

# Guia do Aeroporto Airport Guide



**PORTO**  
**PORTO**

**INCLUI  
VOUCHERS,  
PROMOÇÕES E QR  
CODES INTERATIVOS**  
**INCLUDES VOUCHERS,  
PROMOTIONS AND  
INTERACTIVE  
QR CODES**





# PARQUE LOW COST LOW COST PARKING

[www.parking.ana.pt](http://www.parking.ana.pt)

Desde/From

**3€**

dia/day\*

\* Reservas online  
Online reservations







# Bem-Vindo ao Aeroporto do Porto

Welcome to Porto Airport

---



**NESTE GUIA ENCONTRA TUDO O QUE NECESSITA  
PARA DESFRUTAR AO MÁXIMO DA SUA PASSAGEM PELO AEROPORTO**

---

**IN THIS GUIDE YOU WILL FIND ALL THE INFORMATION  
TO ENJOY YOUR STAY AT THE AIRPORT**



# Aeroporto do Porto

## Índice

### Porto airport • Index

---

#### AEROPORTO AIRPORT

---

07	<b>INFORMAÇÃO GERAL, CONTACTOS, HORÁRIOS E LOCALIZAÇÃO</b>	<b>GENERAL INFORMATION, CONTACTS, SCHEDULES AND LOCATION</b>
----	--	--

#### PLANEAR A VIAGEM PLAN YOUR TRIP

---

10	<b>DESTINOS E COMPANHIAS AÉREAS</b>	<b>DESTINATIONS AND AIRLINES</b>
14	<b>RESERVAR ESTACIONAMENTO</b>	<b>BOOK CAR PARKING</b>
16	<b>ALUGAR CARRO</b>	<b>RENT- A-CAR</b>
18	<b>TRANSPORTES PÚBLICOS</b>	<b>PUBLIC TRANSPORTATION</b>
26	<b>ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA</b>	<b>SECURITY GUIDELINES</b>
30	<b>DOWNLOADS ÚTEIS</b>	<b>USEFUL DOWNLOADS</b>

#### PARTIDAS DEPARTURES

---

36	<b>BAGAGEM</b>	<b>BAGGAGE</b>
40	<b>CHECK-IN</b>	<b>CHECK-IN</b>
42	<b>CHECK-LIST DO PASSAGEIRO</b>	<b>PASSENGER CHECK-LIST</b>
45	<b>SERVIÇOS</b>	<b>SERVICES</b>



## **CHEGADAS ARRIVALS**

---

<u>72</u>	<u><b>BAGAGEM</b></u>	<u>BAGGAGE</u>
<u>75</u>	<u><b>ALUGAR CARRO</b></u>	<u>RENT-A-CAR</u>
<u>76</u>	<u><b>VOOS DE LIGAÇÃO</b></u>	<u>CONNECTION FLIGHTS</u>
<u>80</u>	<u><b>SERVIÇOS</b></u>	<u>SERVICES</u>

## **COMPRAS E LAZER SHOPPING AND LEISURE**

---

<u>82</u>	<u><b>TERMINAL</b></u>	<u>TERMINAL</u>
<u>83</u>	<u>ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS</u>	<u>DEPARTURES PUBLIC AREA</u>
<u>87</u>	<u>ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS</u>	<u>ARRIVALS PUBLIC AREA</u>
<u>89</u>	<u>ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS</u>	<u>DEPARTURES RESTRICTED AREA</u>
<u>101</u>	<u><b>VOUCHERS PROMOCIONAIS</b></u>	<u>PROMOTIONAL VOUCHERS</u>



# Um dos melhores da Europa

One of the best in Europe

---

AEROPORTO





# O Aeroporto Informação Geral

The Airport • General information

---



**INFORMAÇÃO GERAL AEROPORTO  
CONTACTOS, HORÁRIOS  
E LOCALIZAÇÃO**

---

**GENERAL INFORMATION,  
CONTACTS, SCHEDULES  
AND LOCATION**





# O Aeroporto Informação Geral

O seu destino começa aqui

The Airport • General information

Your destiny starts here

---



NÚMERO  
VERDE GRÁTIS  
800 201 201

TOLL-FREE  
NUMBER  
800 201 201



**WWW.ANA.PT**

HTTP://M.  
ANA.PT/PT-PT/  
AEROPORTOS/  
PORTO/PORTO/  
PARTIDAS/  
PAGINAS/  
DEFAULT.ASPX

**CONSULTE OS  
HORÁRIOS  
DOS VOOS NA  
APP DA ANA  
AEROPORTOS**

**CHECK THE  
STATUS OF  
YOUR FLIGHT  
WITH THE  
APP ANA  
AIRPORTS**

Novamente eleito em 2015, pelo Airports Council International (ACI), como um dos cinco melhores Aeroportos Europeus, distinção que vem garantindo desde 2006, o Aeroporto do Porto, que no ano passado, processou um total de 8,1 milhões de passageiros, afirma-se cada vez mais como um importante contributo para a atratividade da Cidade e da região.

Elected once again, in 2015, by ACI - Airports Council International - one of the five best European Airports, a distinction it has been enjoying since 2006, Porto Airport last year processed a total of 8.1 million passengers and is increasingly reinforcing its role as a key contributor to the attractiveness of both the city and it's region.



## Localização

Distância ao centro da cidade: 11km  
Ponto de referência do aeroporto:  
LAT - 41° 14' 08"N - LONG - 008° 40' 41" W  
Altitude: 69m  
Horário de funcionamento: 24h  
Código IATA: OPO  
Código ICAO: LPPR



## Contactos

**AEROPORTO FRANCISCO SÁ CARNEIRO  
(OPO), PEDRAS RUBRAS**  
4470-558 Maia - Portugal  
T: +351 229 432 400  
F: +351 229 484 597  
flyopo@ana.pt  
www.facebook.com/AeroportoPorto  
www.aeroportodoporto.com.pt

### INFORMAÇÕES DE VOOS

T: +351 229 432 400



## Location

Distance to downtown: 11km  
Airport geographic reference:  
LAT - 41° 14' 08"N - LONG - 008° 40' 41" W  
Altitude: 69m  
Operating hours: 24h  
IATA code: OPO  
ICAO code: LPPR



## Contacts

**FRANCISCO SÁ CARNEIRO AIRPORT  
(OPO), PEDRAS RUBRAS**  
4470-558 Maia - Portugal  
T: +351 229 432 400  
F: +351 229 484 597  
flyopo@ana.pt  
www.facebook.com/AeroportoPorto  
www.aeroportodoporto.com.pt

### FLIGHT INFORMATION

T: +351 229 432 400



# O Norte é o seu destino

The North is your destination

---



# Planear a viagem

## Dicas úteis

Plan your trip • Useful tips

---



**DESTINOS E COMPANHIAS AÉREAS**

**RESERVAR ESTACIONAMENTO**

**ALUGAR CARRO**

**TRANSPORTES PÚBLICOS**

**ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA**

**DOWNLOADS ÚTEIS**

---

**DESTINATIONS AND AIRLINES**

**BOOK CAR PARKING**

**RENT-A-CAR**

**PUBLIC TRANSPORTATION**

**SECURITY GUIDELINES**

**USEFUL DOWNLOADS**





# Destinos e companhias aéreas

## Destinos regulares

Destinations and airlines · Scheduled destinations



[HTTP://M.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/PORTO/PORTO/PARTIDAS/PAGINAS/DEFAULT.ASPX](http://m.ana.pt/pt-pt/aeroportos/porto/porto/partidas/paginas/default.aspx)

OBTENHA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE TODAS AS ROTAS

**FIND MORE INFORMATION ABOUT ALL THE ROUTES**

**UM MUNDO À SUA ESPERA**  
MAIS DE 70 DESTINOS PARA EXPLORAR A PARTIR DO AEROPORTO DO PORTO

**THERE'S A WORLD WAITING FOR YOU**  
MORE THAN 70 DESTINATIONS TO EXPLORE FROM PORTO AIRPORT

### EUROPA

#### EUROPE

AMSTERDAM  
BARCELONA  
BASEL/MULHOUSE  
BERLIN SCHONEFELD  
BOLOGNA\*  
BORDEAUX  
BREMEN\*  
BRISTOL  
BRUXELLES  
BRUXELLES CHARLEROI  
BUDAPEST  
CARCASSONNE\*  
CLERMONT FERRANT\*  
COLOGNE  
COPENHAGEN  
DOLE  
DORTMUND  
DUBLIN\*  
DUSSELDORF WEEZE  
DUSSELDORF\*  
EINDHOVEN  
FARO  
FRANKFURT  
FRANKFURT HAHN  
FUNCHAL  
GENEVE  
HAMBURG  
ISTANBUL  
KARLSRUHE BADEN  
LA ROCHELLE\*  
LAS PALMAS\*  
LILLE\*  
LISBON  
LIVERPOOL\*  
LONDON GATWICK  
LONDON LUTON  
LONDON STANSTED  
LORIENT\*

### LUXEMBOURG

LYON  
MADRID  
MANCHESTER  
MARSEILLE  
MILAN BERGAMO  
MILAN MALPENSA  
MUNICH  
MUNICH MEMMINGEN  
NANTES  
PALMA DE MAIORCA\*  
PARIS BEAUVAIS  
PARIS CHARLES DE GAULLES  
PARIS ORLY  
PARIS VATRY  
PONTA DELGADA  
PORTO SANTO\*  
PRAGUE\*  
RENNES\*  
ROME CIAMPINO  
SAINT ETIENNE  
STRASBOURG  
STUTTGART  
TENERIFE\*  
TERCEIRA  
TOULOUSE  
TOURS  
VALENCIA\*  
WARSAW  
ZURICH

### AMÉRICA DO NORTE

#### NORTH AMERICA

MONTREAL\*  
NEWARK  
TORONTO

### AMÉRICA DO SUL

#### SOUTH AMERICA

RIO DE JANEIRO  
SÃO PAULO

### ÁFRICA

#### AFRICA

LUANDA

\*Sazonal/Seasonal



# Destinos e companhias aéreas

## Companhias

Destinations and Airlines



**COMPANHIAS AÉREAS  
PORTUGUESAS**

PORTUGUESE AIRLINES



**SATA INTERNATIONAL**

T: +351 229 470 330

[www.sata.pt](http://www.sata.pt)



**TAP PORTUGAL**

T: +351 707 205 700

[www.flytap.pt](http://www.flytap.pt)



**COMPANHIAS AÉREAS**

AIRLINES



**AIGLE AZUR**

T: +351 808 500 997

[www.aigle-azur.fr](http://www.aigle-azur.fr)



**AIR EUROPA**

T: +351 213 587 680

[www.aireuropa.com](http://www.aireuropa.com)



**AIR TRANSAT**

T: +351 218 487 741

[www.airtransat.com](http://www.airtransat.com)



**BRITISH AIRWAYS**

T: +351 229 432 400

[www.ba.com](http://www.ba.com)



**BRUSSELS AIRLINES**

T: +351 707 200 424

[www.brusselsairlines.com](http://www.brusselsairlines.com)



**EASYJET**

T: +44 870 600 0000

[www.easyjet.com](http://www.easyjet.com)



**EUROWINGS  
GERMANWINGS**

T: +351 707 780 033

[www.germanwings.com](http://www.germanwings.com)



**IBERIA**

T: +351 707 200 000

[www.airnostrum.es](http://www.airnostrum.es)



**LUFTHANSA**

T: +351 229 437 900

[www.lufthansa.com](http://www.lufthansa.com)





**LUXAIR**

T: +352 245 642 42

[www.luxair.lu](http://www.luxair.lu)



**RYANAIR**

T: 00 44 871 246 0002

[www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)



**SWISS**

T: +351 808 200 487

[www.swiss.com](http://www.swiss.com)



**TAAG**

T: +351 222 022 369

[www.taag.com](http://www.taag.com)



**TRANSAVIA.COM**

T: +351 707 780 009

[www.transavia.com](http://www.transavia.com)



**TURKISH AIRLINES**

T: +351 229 432 500

[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)



**VUELING**

T: +351 707 783 939

[www.vueling.com](http://www.vueling.com)



**WIZZ AIR**

T: +351 707 500 209

[www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)



**COMPANHAIAS AÉREAS  
SAZONAIS**

SEASONAL AIRLINES

(summer only)



**CZECH AIRLINES**

[www.csa.cz](http://www.csa.cz)

**vueling**  
AIRLINES



NESTE VERÃO ENTRA EM  
MODO  AVIÃO



Voar até Zurique ou Amesterdão,

**POSSIBLE** by **vueling**

RESERVA EM VUELING.COM, COM A NOSSA APP OU NUMA AGÊNCIA DE VIAGENS.



# Reservar estacionamento

## Preços e tarifas

Parking reservations • Prices and tariffs



WWW.ANA.PT

HTTP://M.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/PORTO/PORTO/OAEROPORTO/ESTACIONAMENTO/RESERVAS/ESTACIONAMENTO/PAGINAS/DEFAULT.ASPX

**FAÇA A SUA  
RÉSERVA  
ONLINE**  
**MAKE YOUR  
ONLINE  
RESERVATION**

Deixe o seu carro em segurança enquanto viaja.  
Keep your car safe while you travel.



## Estacionamento Automóvel

O aeroporto do Porto tem ao seu dispor 5 parques de estacionamento:  
**P0 e P1** – em frente ao terminal de passageiros;  
**P4** – em frente ao terminal de carga;  
**P6** – junto ao terminal de rent-a-car.  
**P9** – junto ao Hotel do Aeroporto.

Os lugares de estacionamento para Condutores com Mobilidade Reduzida encontram-se devidamente assinalados.



## Car Parking

Porto Airport offers you five carparks: **P0 and P1** – in front of the Passenger Terminal;  
**P4** – located in front of the Cargo terminal, to the north of Passenger Terminal;  
**P6** – located next to the Rent-a-car Terminal.  
**P9** – near the Airport Hotel.

Parking spaces for Disabled Drivers are clearly marked.

### TARIFAS RATES



		<b>P0</b>	<b>P0</b>	<b>P1</b>	<b>P1</b>	<b>P4</b>	<b>P4</b>	<b>P6</b>	<b>P6</b>	<b>P9</b>	<b>P9</b>
		Reservas online. Online booking.		Classic. Reservas online. Classic. Online booking.		Reservas online. Online booking.		Low-Cost. Reservas online. Low-Cost. Online booking.		Low-Cost. Reservas online. Low-Cost. Online booking.	
1ª unidade de 15 minutos ou fração 1st 15 minutes unit or fraction	0,80€		0,60€			0,50€	0,45€				0,45€
Restantes unidades 15 minutos ou fração Remaining 15 minutes units or fraction	0,80€		0,60€			0,50€	0,45€				0,45€
Máximo 1º dia 1st day maximum	15,00€	14,00€	9,00€	7,50€	6,00€	6,50€	5,50€	4,50€	4,00€	5,50€	
Após 24H - por hora ou fração After 24 hours - per hour or fraction	3,00€	3,00€	2,00€	2,00€	1,00€	1,10€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€
Máximo 2º dia 2nd day maximum	15,00€	14,00€	9,00€	7,50€	6,00€	6,50€	5,50€	4,50€	4,00€	5,50€	

Reserve já e garanta a qualidade e segurança que só os parques oficiais do aeroporto lhe podem oferecer.

Book now and ensure the quality and safety that only an official airport car parking service can give you.



DESDE  
FROM

3€

POR DIA  
PER DAYESTACIONA-  
MENTO  
LOW-COST  
LOW-COST  
PARKING

## Valetexpress

Serviço de recolha e estacionamento de veículos por uma equipa habilitada, garantindo profissionalismo, segurança, comodidade e conforto aos seus clientes. Ganhe tempo e conforto. Experimente!

**Horário: 05:00 às 12h00 (todos os dias do ano). Para reservar o serviço valetexpress, fora do horário de balcão, ligue para o 808 919 091.**



## Reservas Online

Reserve o seu lugar nos parques de estacionamento do aeroporto em [www.parking.ana.pt](http://www.parking.ana.pt) e usufrua das melhores tarifas. Aproveite para se registar sem custos, e conheça antecipadamente as melhores ofertas e promoções, algumas exclusivas, para clientes registados.



## Kiss and Fly

Para melhorar a experiência dos nossos utilizadores, e com o objetivo de gerar eficiência, evitar congestionamentos e usos intensivos, numa zona crítica do aeroporto, foi adotado um conceito prático aplicado em alguns dos aeroportos da Europa e do Mundo, o Kiss and fly.

Num período de 24 horas, todos os utilizadores que queiram aceder de automóvel às zonas de tomada e largada de passageiros, podem fazê-lo por dois períodos gratuitos de 10 minutos, não sequenciais. Apenas a terceira utilização, no mesmo dia será cobrada.

Os curbsides são espaços de utilização crítica e reservada, pelo que, o objetivo é assegurar a maior fluidez e conforto na circulação, sem prejudicar a operação.



## Valetexpress

Car collection and parking service by a qualified team, ensuring professionalism, safety, convenience and comfort to the customers. Save time and gain comfort.

Try it!

**Schedule: 5h00 am to 12h00 pm (every day). In order to book valetexpress services, after hours, please call 808 919 091.**



## Book Online

Book your parking space at the airport car parks through [www.parking.ana.pt](http://www.parking.ana.pt) and enjoy the best rates. Sign up for free and know our offers in advance, some of them exclusive for registered customer's.



## Kiss and Fly

To improve the experience of our users, and in order to generate efficiency, avoid congestion and intensive uses, in a critical area of the airport, a practical concept applied in some of the airports in Europe and the World was adopted, the Kiss and fly.

In a period of 24 hour, all users who want to access by car to the drop off and pick up passenger's zone, may do so for two free periods of 10 minutes, not sequential. Only the third use at the same day, will be charged.

The curbsides are critical and reserved use spaces, with the goal to ensure the fluidity and comfort in the circulation without impairing the operation.



# Alugar carro Empresas

Rent-A-Car · Companies

Faça-se à estrada com o companheiro de viagem ideal.  
Get on the road with the best travelling companion.



WWW.ANA.PT

HTTP://M.  
ANA.PT/PT-PT/  
AEROPORTOS/  
PORTO/PORTO/  
OAEOPORTO/  
TRANSPORTES/  
RENT-A-CAR/  
PAGINAS/  
DEFAULT.ASPX

CONSULTE  
PARA MAIS  
INFORMAÇÕES  
E RESERVAS

FIND MORE  
INFORMATION  
ABOUT  
RESERVATIONS



**AVIS/BUDGET**

T: +351 229 436 900

H: 07H00 - 24H00

[www.avis.com.pt](http://www.avis.com.pt)



**EUROPCAR**

T: +351 229 482 452

H: 07H00 - 24H00

[www.europcar.pt](http://www.europcar.pt)



**GOLDCAR**

T: +351 961 192 943

H: 7H00 - 24H00

[www.goldcar.es/pt](http://www.goldcar.es/pt)



**GUERIN**

T: +351 229 415 939

H: 07H00 - 24H00

[www.guerin.pt](http://www.guerin.pt)



**HERTZ**

T: +351 219 426 300

H: 07H00 - 24H00

[reservas@hertz.pt](mailto:reservas@hertz.pt)

[www.hertz.pt](http://www.hertz.pt)



**SIXT**

T: +351 222 076 720

H: 06H00 - 24H00

[reservations@sixt.pt](mailto:reservations@sixt.pt)

[www.sixt.pt](http://www.sixt.pt)



# Transportes públicos

## Rede de transportes

Public transport · Transport network

### IMPORTANTE IMPORTANT

CONSULTE O  
DIAGRAMA  
DA REDE DE  
TRANSPORTES  
DO PORTO  
NA PÁGINA AO  
LADO.

SEE THE  
TRANSPORTES  
OF PORTO  
NETWORK  
MAP AT THE  
FOLLOWING  
PAGE.

PARA MAIS  
INFORMAÇÕES:  
[WWW.STCP.PT](http://WWW.STCP.PT)

FOR MORE  
INFORMATION:  
[WWW.STCP.PT](http://WWW.STCP.PT)



## Metro

### METROPOLITANO DO PORTO

LINHANDANTE: +351 808 200 444 / +351 226 158 151

EMAIL ANDANTE: [CLIENTE@LINHANDANTE.COM](mailto:CLIENTE@LINHANDANTE.COM)

[WWW.METRODOPORTO.PT](http://WWW.METRODOPORTO.PT)

### BILHETES

Cartão Andante Azul: 0.60 €

Cartão Andante Gold: 6 €

Cartões Andante 4\_18 e sub23: 3 €

Valores com IVA incluído à taxa legal em vigor

Linha E - Violeta

Horário (no ponto de partida: Estádio do Dragão)

### DIAS ÚTEIS WEEKDAYS

06H00 - 07H00 · cada 30 min. / every 30 min.

07H00 - 00H00 · cada 20 min. / every 30 min.

00H00 - 01H00 · cada 30 min. / every 30 min.



## Metro

### METROPOLITANO DO PORTO

LINHANDANTE: +351 808 200 444 / +351 226 158 151

EMAIL ANDANTE: [CLIENTE@LINHANDANTE.COM](mailto:CLIENTE@LINHANDANTE.COM)

[WWW.METRODOPORTO.PT](http://WWW.METRODOPORTO.PT)

### BILHETES

Andante Blue Card: 0.60 €

Andante Gold Card: 6 €

Andante Cards 4\_18 and sub23: 3 €

VAT included at the legal rate

Linha E - Violeta Timetable

(starting point at: Estádio do Dragão)

### SÁBADOS E DOMINGOS SATURDAY & SUNDAY

06H00 - 07H00 · cada 30 min. / every 30 min.

06H00 - 23H00 · cada 20 min. / every 30 min.

23H00 - 01H00 · cada 30 min. / every 30 min.



TARIFARIO LINTERMODAL ANDANTE INTERMODAL ANDANTE FARES								
TÍTULOS OCASIONAIS - SINGLE TICKETS	z2	z3	z4	z5	z6	z7	z8	z9
1 Título de Viagem - 1 Multi-Trip Ticket	€ 1,20	€ 1,50	€ 1,85	€ 2,30	€ 2,70	€ 3,05	€ 3,45	€ 3,80
Tempo máximo de validade do título após 1ª validação - Maximum time after 1st validation	1H00	1H00	1H15	1H30	1H45	2H00	2H15	2H30
Andante 24* - Daily Ticket*	€ 4,15	€ 5,20	€ 6,40	€ 7,95	€ 9,30	€ 10,50	€ 11,90	€ 13,10
TÍTULOS DE ASSINATURA MENSAL - MONTHLY SEASON TICKETS	z2	z3	z4	z5	z6	z7	z8	z9
Normal - Monthly Ticket	€ 30,10	€ 36,00	€ 47,10	€ 56,00	€ 65,00	€ 74,00	€ 83,00	€ 92,00
Social** 4_18 (BJ) / 4_18 (FI) / Sub23 (FI) / Junior / Estudante / Senior Social+ (Reformado - Pensionista / Desempregados / Famílias)	€ 22,60	€ 27,00	€ 35,35	€ 42,00	€ 48,75	€ 55,50	€ 62,25	€ 69,00
Social+ (A)	€ 15,05	€ 18,00	€ 23,55	€ 28,00	€ 32,50	€ 37,00	€ 41,50	€ 46,00
4_18 (A) / Sub23 (A)	€ 12,05	€ 14,40	€ 18,85	€ 22,40	€ 26,00	€ 29,60	€ 33,20	€ 36,80

Na compra de 10 títulos de viagem iguais, recebe 1 grátis.

- Buy 10 tickets of the same kind and get 1 free.

Custo dos cartões Card prices >> Andante azul: € 0,60 / Andante gold: € 6,00 / Andante 4\_18 e Sub23: € 3,00.

Em vigor desde 1 Jan 2015. Valores com IVA incluído à taxa legal em vigor.

- Valid since 1 Jan 2015. VAT included.

\* Válido por 24 horas após a 1ª validação.

- \* Valid for 24 hours after 1st validation.

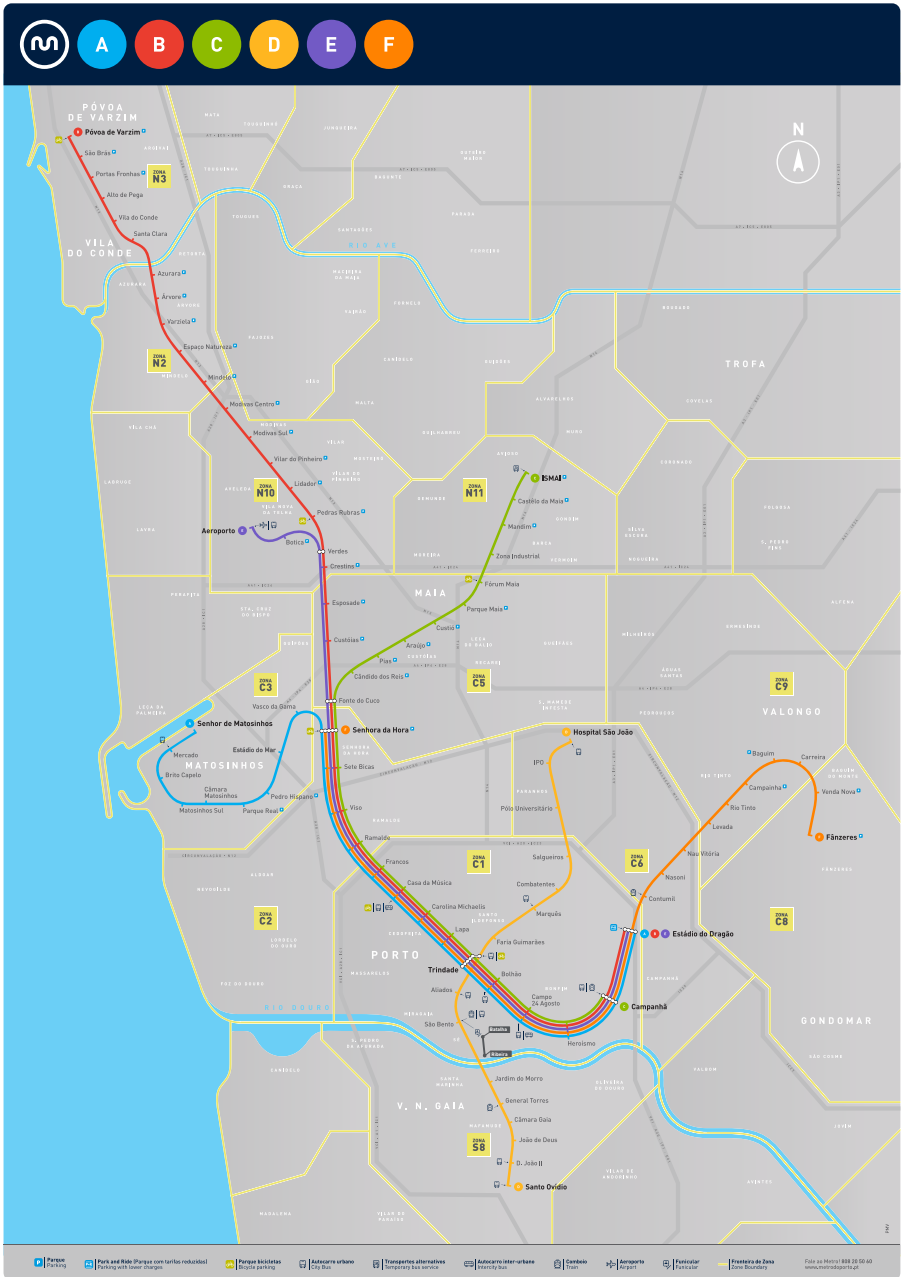
\*\* Desconto especial para os casos previstos na lei.

- Special discount for cases prescribed by law.

Em caso de avaria nas máquinas pode carregar o cartão andante em lojas andante ou agentes pagaqui. Assinaturas do tarifário normal também podem ser carregadas nas caixas multibanco.

In case of malfunction of the machines you can load the andante ticket at andante stores or pagaqui agents.

Normal monthly tickets can also be loaded in atms.





## Autocarros

### STCP

T: +351 226 158 158

[WWW.STCP.PT](http://WWW.STCP.PT)

As linhas 601, 602 e 604 estão em funcionamento entre as 5h30 e a 00h30.



## Autocarros

### STCP

T: +351 226 158 158

[WWW.STCP.PT](http://WWW.STCP.PT)

Lines 601, 602, and 604 operate between 5h30 and 00h30.

### HORÁRIO DAS LINHAS 601, 602, 604 E 3M TIME TABLE OF ROUTES 601, 602, 604 E 3M

Linha 601 – Cordoaria - Aeroporto	Diário: 05H30 - 23H30
Linha 602 – Cordoaria - Aeroporto (via Padrão Moreira)	Diário: 06H00 - 20H45
Linha 604 – Hospital de São João - Aeroporto (via Crestins, Maia)	Diário: 06H00 - 20H50
Linha 3M - Av. dos Aliados – Aeroporto	Diário: 01H00 - 05H00

Os serviços efetuam-se com uma frequência de 60 minutos.

### TRANSPORTES RESENDE

T: +351 229 999 540 / +351 229 350 530

[geral@transportesresende.com](mailto:geral@transportesresende.com)

[www.urbanosresende.net](http://www.urbanosresende.net)

Horário das linhas 120 e 105N

### DIAS ÚTEIS E SÁBADOS WORKING DAYS AND SATURDAYS

nº 120 Guifões - Aeroporto 06H10 - 19H30 · cada 30 min. / every 30 min.

Nº 105N São Gens - Aeroporto

19H45 / 21H55 / 00H00 · Diariamente / Daily

### TRANSPORTES RESENDE

T: +351 229 999 540 / +351 229 350 530

[geral@transportesresende.com](mailto:geral@transportesresende.com)

[www.urbanosresende.net](http://www.urbanosresende.net)

Time table of routes 120 e 105N

### DOMINGOS E FERIADOS SUNDAYS AND PUBLIC HOLIDAYS

07H25 - 14H05 · cada 40 min. / every 40 min.  
14H30 - 19H30 · cada 30 min. / every 30 min.



## Shuttle

### BARQUENSE

T: +351 258 454 303

[info@100barquense.pt](mailto:info@100barquense.pt)

[www.barquense.pt](http://www.barquense.pt)

Serviço de transporte rodoviário que liga regularmente as cidades de Ponte da



## Shuttle

### BARQUENSE

T: +351 258 454 303

[info@100barquense.pt](mailto:info@100barquense.pt)

[www.barquense.pt](http://www.barquense.pt)

Service with regular connections from Ponte da Barca, Arcos de Valdevez, Ponte de Lima



# LIGAÇÕES EM AUTOCARRO



Consulte horários na paragem

Check timetables at bus stop

Use a app Move-me

Use the move-me app



## FREQUÊNCIAS

<b>LINHA 601</b>	<b>Dias Úteis</b>	<b>freq.</b>
	Ponta da Manhã	25 min.
	Manhã	35 min.
	Tarde	30 min.
	Noturno	60 min.

<b>Sábados</b>	<b>freq.</b>
Todo o dia	50 min.
Noturno	60 min.

<b>Domingos</b>	<b>freq.</b>
Todo o dia	48/55 min.
Noturno	60 min.

**PARTIDAS DO AEROPORTO**

1ª Partida	Última Partida
05H30	23H30

1ª Partida	Última Partida
05H30	23H30

1ª Partida	Última Partida
05H30	23H30

<b>LINHA 602</b>	<b>Dias Úteis</b>	<b>freq.</b>
	Ponta da Manhã	24 min.
	Horas Normais	30/40 min.
	Ponta da Tarde	24 min.

<b>Sábados</b>	<b>freq.</b>
Todo o dia	30 min.

<b>Domingos</b>	<b>freq.</b>
Manhã	60/40 min.
Tarde	35 min.

**PARTIDAS DO AEROPORTO**

1ª Partida	Última Partida
06H00	20H45

1ª Partida	Última Partida
06H00	20H50

1ª Partida	Última Partida
06H00	20H50

<b>LINHA 604</b>	<b>Dias Úteis</b>	<b>freq.</b>
	Ponta da Manhã	20 min.
	Horas Normais	30 min.
	Ponta da Tarde	24 min.

<b>Sábados</b>	<b>freq.</b>
Todo o dia	52/55 min.

<b>Domingos</b>	<b>freq.</b>
Todo o dia	60 min.

**PARTIDAS DO AEROPORTO**

1ª Partida	Última Partida
06H00	21H00

1ª Partida	Última Partida
06H10	21H00

1ª Partida	Última Partida
06H10	21H00

<b>LINHA 3M</b>	<b>PARTIDAS DO AEROPORTO</b>	<b>Todos os Dias</b>	<b>horas</b>	<b>0h</b>	<b>1h</b>	<b>2h</b>	<b>3h</b>	<b>4h</b>	<b>5h</b>
			<b>minutos</b>	30	30	30	30	30	30

Barca, Arcos de Valdevez, Ponte de Lima e Viana do Castelo ao aeroporto (e vice-versa). Quatro frequências em dias úteis (de segunda a sexta feira) e 2 frequências aos sábados, domingos e feriados.

and Viana do Castelo to the airport (and vice-versa).

Four connections on weekdays (Monday to Friday) and two connections on Saturdays, Sundays and holidays.

HORÁRIO TIME TABLE	DE 2ª A 6ª FEIRA - DIAS ÚTEIS WORKING DAYS				SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS SATURDAYS, SUNDAYS AND HOLIDAYS	
Partida do Aeroporto	08H50	10H50	14H00	16H50	09H40	15H30
VIANA DO CASTELO Estação de Autocarros (cais 3)	09H35	11H50	14H40	17H50	10H25	16H15
PONTE DE LIMA Estação de Autocarros (cais 15)	10H05	12H25	15H10	18H20	10H55	16H45
ARCOS DE VALDEVEZ Estação de Autocarros (cais 1)	10H35	12H55	15H40	18H50	11H25	17H15
PONTE DA BARCA Fonte de São João (paragem)	10H45	13H05	15H50	19H00	11H35	17H25

HORÁRIO TIME TABLE	DE 2ª A 6ª FEIRA - DIAS ÚTEIS WORKING DAYS				SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS SATURDAYS, SUNDAYS AND HOLIDAYS	
PONTE DA BARCA Fonte de São João (paragem)	03H00	07H55	10H50	13H15	03H00	13H15
ARCOS DE VALDEVEZ Estação de Autocarros (cais 1)	03H10	08H10	10H35	12H55	03H10	13H25
PONTE DE LIMA Estação de Autocarros (cais 15)	03H40	08H40	11H20	13H45	03H40	13H55
VIANA DO CASTELO Estação de Autocarros (cais 3)	04H10	09H15	11H50	14H15	04H10	14H25
CHEGADA AO AEROPORTO	04H50	10H10	12H30	15H05	04H50	15H05

Comparência 15 minutos antes da partida.

Show 15 minutes before departure.

### GETBUS

T: +351 253 262 371

info@getbus.eu

www.getbus.eu

Serviço de transporte rodoviário que liga regularmente as cidades de Braga e Guimarães ao aeroporto (e vice-versa). Ambas as ligações têm duração de 50 minutos.

### GETBUS

T: +351 253 262 371

info@getbus.eu

www.getbus.eu

Shuttle service with regular connections from Braga and Guimarães to the airport (and vice versa). Both connections have a 50 minute trip.



- A getBUS recomenda a comparência junto do autocarro pelo menos 15 min antes da hora da partida;
- A getBUS não espera por passageiros com reserva;
- A impressão do bilhete online é obrigatória.

- GetBUS recommends showing up with at least 15 minutes before departure time of the bus;
- GetBUS doesn't wait for booked passengers;
- Printing the online ticket is required.

SENTIDO DIRECTION		SEGUNDA A SEXTA MONDAY TO FRIDAY								
AEROPORTO - BRAGA	05H00	08H30	09H30*	10H30	12H45	15H30	17H45	20H30	22H30**	00H45
BRAGA - AEROPORTO	04H00	06H00	08H00*	09H30	11H30	14H00	16H30	18H45	21H30**	23H15

\*Não se efetua aos sábados, Domingos e Feriados. - Doesn't run on Saturdays, Sundays and Holidays.

\*\* Apenas se realizam à segunda-feira, quinta-feira, sexta-feira e domingo. - Available only on Monday, Thursday, Friday and Sunday.

SENTIDO DIRECTION		SEGUNDA A SEXTA MONDAY TO FRIDAY						
AEROPORTO - GUIMARÃES	05H00	07H30*	10H00	12H30	15H00	17H00	20H00	
GUIMARÃES - AEROPORTO	04H00	06H30	08H30	11H30	14H00	16H15	19H00*	

\* Horários realizados apenas aos sábados e domingos. - Available only on Saturday and Sunday

## GOIN'PORTO

T: +351 937 599 089

info@goinporto.com

[www.goinporto.com](http://www.goinporto.com)

Serviço de transporte rodoviário low cost que liga regularmente vários pontos da baixa da cidade do Porto ao aeroporto (e vice-versa).

As paragens de autocarro estão estrategicamente localizadas no centro da cidade.

Pede-se a todos os passageiros que estejam na paragem 15 minutos antes da partida, a fim de carregar e descarregar a bagagem.

## OVNITUR VIAGENS

T: +351 962 621 309

geral@ovnitur.pt

[www.ovnitur.pt](http://www.ovnitur.pt)

Serviço de transporte rodoviário que liga regularmente, Póvoa de Varzim - Esposende - Viana do Castelo - Lanheses - Ponte de Lima ao aeroporto (e vice-versa).

Serviço sujeito a marcação Prévia.

## GOIN'PORTO

T: +351 937 599 089

info@goinporto.com

[www.goinporto.com](http://www.goinporto.com)

Low cost shuttle service, which regularly connects several points of downtown Porto to the airport (and vice versa).

Bus stops are strategically located in the city center.

All passengers are asked to be at the stop 15 minutes in advance, in order to load and unload the baggage.

## OVNITUR VIAGENS

T: +351 962 621 309

geral@ovnitur.pt

[www.ovnitur.pt](http://www.ovnitur.pt)

Shuttle service which regularly connects Póvoa de Varzim, Esposende, Viana do Castelo - Lanheses - Ponte de Lima to airport (and vice-versa). Express service available by booking.

### TRANSDEV

T: +351 222 006 954

marketing.portugal@transdev.pt

[www.transdev.pt/aeroportoporto](http://www.transdev.pt/aeroportoporto)

Serviço de transporte rodoviário que liga regularmente o Aeroporto e a principal Central Rodoviária da cidade do Porto.

### AUTNA

T: +351 251 821 043

comercial@autna.com

[www.autna.com](http://www.autna.com)

Serviço de Transporte rodoviário que liga regularmente o Aeroporto do Porto e as cidades espanholas de Valença e Vigo.

Quatro frequências em dias úteis, e duas ao fim de semana, asseguram a ligação entre Vigo e o Aeroporto do Porto.

Os autocarros dispõem de informação geral sobre a cidade do Porto e de horários de voos do Aeroporto.

### TRANSDEV

T: +351 222 006 954

marketing.portugal@transdev.pt

[www.transdev.pt/aeroportoporto](http://www.transdev.pt/aeroportoporto)

Regular shuttle service which regularly connects the airport to Porto's central bus station.

### AUTNA

T: +351 251 821 043

comercial@autna.com

[www.autna.com](http://www.autna.com)

Transport service that regularly connects the Porto Airport and the Spanish cities of Valencia and Vigo.

Four connections on weekdays and two on weekends, between Vigo and Porto Airport. Buses have general information about Porto city and the airport flight time table.

DURAÇÃO DA VIAGEM: 1H45M TRAVEL DURATION: 1H45M	DIAS ÚTEIS WORKING DAYS	SÁBADOS SATURDAYS	DOMINGOS SUNDAYS
VIGO (ESTAÇÃO DE AUTOCARROS)	09H00 12H00 16H00 19H00	09H00 19H00	09H00 19H00
VALENÇA (ESTAÇÃO DE AUTOCARROS)	08H25 11H25 15H25 18H25		
AEROPORTO DO PORTO	09H45 12H45 16H45 19H45	10H45 20H45	10H45 20H45






---

## AIRPORT SHUTTLE

T: +351 252 116 701

info@100rumos.com

[www.100rumos.com](http://www.100rumos.com)

Serviço de transporte rodoviário que liga regularmente o aeroporto ao centro da cidade do Porto e às cidades de Braga e Guimarães (e vice-versa).



## TAXIS

### ANTRAL

T: +351 225 353 350/9

porto@antral.pt

[www.antral.pt](http://www.antral.pt)

Os táxis circulam 24H/dia, por toda a cidade, estando disponíveis nas praças de táxis.

- É possível chamar um táxi por telefone.
- Transportam um máximo de 4 passageiros.
- Para volumes superiores a 55x35x20 cm é cobrado um suplemento de bagagem.
- É um bom meio de chegar rapidamente ao aeroporto.

---

## AIRPORT SHUTTLE

T: +351 252 116 701

info@100rumos.com

[www.100rumos.com](http://www.100rumos.com)

Budget shuttle service with regular connections from Porto Airport and several points in the city center and cities of Braga and Guimarães (and vice versa).



## TAXIS

### ANTRAL

T: +351 225 353 350/9

porto@antral.pt

[www.antral.pt](http://www.antral.pt)

Taxis run 24h per day, throughout the city and are available at taxi ranks.

- You can hail them in the street or telephone a taxi company.
- Each taxi takes a maximum of four passengers.
- A supplement is payable for baggage exceeding the dimensions 55X35X20 cm,
- It's a god way to get to the airport quickly.



# Orientações de segurança

## Bagagens

### Security guidelines · Baggage

---

Com uma preparação antecipada pode garantir uma passagem mais rápida e sem problemas pelo controlo de segurança do aeroporto. Certifique-se do que pode levar a bordo, poupe tempo e eventuais incómodos.

With a little preparation, there's a lot you can do to make sure your journey through airport security is as quick and hassle-free as possible. Knowing what's allowed will save you time and possible hassles.

### O que posso levar na bagagem de cabine?

#### What can I take as cabin baggage?



## Comida

Pode levar fruta, vegetais e todos os alimentos sólidos na sua bagagem de mão. Contudo, alimentos com molhos ou com um elevado teor líquido (como pastas e sopas) devem ser colocados num mesmo saco transparente, como quaisquer líquidos, cremes, géis e pastas.

O tamanho do recipiente não pode ultrapassar os 100ml, independentemente da quantidade contida no interior.



## Food

You can carry fruit, vegetables and all solid foods in your hand baggage. However, foods with a high liquid content (such as sauces, pastes and soups) need to go in a transparent bag, as any other liquids, creams, gels and pastes.

The size of the container must not exceed 100ml, regardless of the amount contained inside.



## Bebidas

Pode levar bebidas em recipientes individuais em lata, plástico ou vidro, com capacidade não superior a 100ml. Estes necessitam também de ser transportados num saco plástico, transparente e que possa ser aberto e fechado de novo. O tamanho do saco não pode ser superior a 20x20cm (capacidade de 1 litro) e é limitado a uma unidade por passageiro. Não poderá transportar consigo bebidas abertas ou que esteja a beber antes do controlo de segurança, devendo ser completamente consumidas ou deitadas fora.



## Produtos para Bebé

Leve apenas o que precisa para a viagem. Poderá transportar toalhetes húmidos e alimentos para bebés (leite em pó e outros alimentos líquidos em gel ou pasta).



## Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

Ao entregar a sua bagagem de cabine para o controlo de segurança, deverá retirar os equipamentos eléctricos de grandes dimensões da bagagem, como computadores portáteis, tablets, secadores de cabelo, etc. para que estes sejam rastreados separadamente durante a sua passagem no equipamento de raios-X. Poder-lhe-á ainda ser solicitada uma inspeção mais detalhada à sua bagagem de cabine, incluindo ao(s) equipamento(s) electrónico(s) nela contidos, como computadores portáteis, telemóveis, smartphones, tablets, phablets, câmaras fotográficas, etc.



## Drinks

You're welcome to take drinks in cans, bottles, plastic containers and cartons, but these can't be over 100ml. They also need to be carried in a transparent, re-sealable, plastic bag. The size of the bag must be no larger than 20cm x 20cm (1 litre) and is restricted to one per person. Drinks that are open or that you are consuming prior to the Security checkpoint cannot be carried through and must be fully consumed or discarded.



## Baby Products

Take only what you need for the trip. Wet wipes and baby food are fine (baby formula and other liquid food in gel or paste form).



## Electrical and Electronic Devices

When delivering your cabin baggage at the security checkpoint you must remove large electrical items from inside the baggage, such as laptops, tablets, hairdryers, etc., to enable the separate screening of these items at the X-ray equipment.

A more detailed inspection at your cabin baggage may be requested, including at electronic devices contained therein, such as laptops, mobile phones, smartphones, tablets, phablets, cameras, etc.



## Cosméticos e Artigos de Higiene

As lentes de contato descartáveis (em embalagens fechadas) são permitidas, assim como as lentes não descartáveis com uma pequena quantidade de solução (aplica-se o limite máximo de 100ml). Na bagagem de mão são permitidas apenas máquinas de barbear com lâmina permanentemente integrada e respetivas recargas.

Os seguintes produtos devem estar em recipientes com capacidade inferior a 100ml e devem também ser transportados num saco de plástico, transparente e que possa voltar a ser fechado (20x20cm): **laca e outros aerossóis; cremes; desodorizantes “roll-on”; bronzadores solares; batom de brilho ou batom de proteção; sabonete líquido; pasta de dentes; rímel; solução para lentes de contato.**



## Medicamentos e Equipamento Médico

Os medicamentos em comprimidos ou em pó não estão sujeitos às restrições.

Os medicamentos líquidos ou de consistência semelhante cuja capacidade do recipiente seja inferior a 100ml e forem acondicionados dentro de um saco de plástico transparente, cuja capacidade total não exceda 1 litro (aprox. 20cm X 20cm), que possa ser aberto e fechado de novo, não requerem a apresentação de qualquer documento.

Se a capacidade do recipiente do medicamento líquido ou de consistência semelhante for: superior a 100ml ou inferior a 100ml e o medicamento for transportado fora do saco plástico transparente, aconselha-se



## Cosmetics and Toiletries

Disposable contact lenses (in sealed packaging) are allowed, as are non-disposable lenses with a small amount of solution (less than 100ml container limit applies). Only razors where the blade is fully and permanently enclosed and razor cartridges are allowed in hand baggage.

The following products must be in containers less than 100ml, and must also be in a transparent, resealable, bag (20cm x 20cm): **hairspray and other aerosol items; creams; roll-on deodorants; sun-tanning products; lip gloss or lip balms; liquid soap; toothpaste; mascara; contact lens solution.**



## Medicines and Medical Equipment

Medicines in tablet or powder form are not subject to the LAGs (Liquids, Aerosols and Gels) restrictions.

The LAGs medicines whose containers have a capacity not greater than 100ml, and are packed inside a transparent resealable plastic bag of a capacity not exceeding 1 litre (aprox. 20cm X 20cm), do not require the presentation of any document.

If the capacity of the LAGs medicine container is exceeding 100ml or less than 100 ml and the LAGs are carried out of the transparent plastic bag, it is advisable that the passenger carries a medical declaration



EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE A SUA COMPANHIA AÉREA OU O SITE DA AUTORIDADE NACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL [WWW.ANAC.PT](http://WWW.ANAC.PT). ESTA NÃO É UMA LISTA EXAUSTIVA.

IF IN DOUBT PLEASE CHECK WITH YOUR AIRLINE OR ON THE ANAC WEBSITE [WWW.ANAC.PT](http://WWW.ANAC.PT). THIS IS NOT AN EXHAUSTIVE LIST.

o passageiro a fazer-se acompanhar de uma declaração médica ou qualquer documento idóneo que ateste a necessidade da sua toma ou aplicação durante a viagem.

Os inaladores são permitidos na bagagem de mão, mas deve colocar as latas sobressalentes na sua bagagem de porão.

Se tem necessidades especiais antes de viajar consulte a sua companhia aérea.



## Materiais de Fumo

Os cigarros e outros produtos de tabaco são permitidos na bagagem de mão. Tenha em atenção que fósforos e isqueiros não são permitidos na bagagem de mão ou registada.

Pode levar um único isqueiro de butano ou uma caixa de fósforos de segurança consigo. Os isqueiros tipo Zippo também são permitidos.



## Materiais de Escrita

As esferográficas, esferográficas "rollerball", esferográficas de gel e lápis são permitidos, assim como as canetas de tinta permanente com uma única carga em utilização, sendo que as recargas não podem exceder os 100ml.



## Diversos

Os livros, puzzles, jogos e autocolantes podem ser levados a bordo. As caixas de chapéus e vestidos de noiva constituem um item da bagagem de mão.

No entanto, estes devem caber na bagagem e corresponder às restrições de peso.

Pode levar instrumentos musicais para além da bagagem de mão permitida. Caso tenha alguma dúvida, consulte a sua companhia aérea.

or a document attesting the need to take or apply the medicine during the trip.

Inhalers are allowed in hand baggage, but spare cartridges must go in your hold baggage.

If you have special requirements before travelling, please check with your airline.



## Smoking Materials

Cigarettes and other tobacco products are allowed in hand baggage. Please note that matches and lighters are not allowed in hand or checked in baggage. You may take a single butane lighter or a box of safety matches on board the aircraft but only if carried on your person. Zippo lighters are also allowed as your one lighter.



## Writing Materials

Ballpoint pens, rollerball pens, gel pens and pencils are allowed, as are fountain pens with a single open cartridge in use, but any refills cannot exceed 100ml.



## Miscellaneous

Books, puzzles, games and stickers may be taken on board. Hat boxes and wedding dresses constitute an item of hand baggage.

However, these must fit within the baggage size and weight restrictions.

You can bring musical instruments in addition to your hand baggage allowance. Please check with your airline if in doubt.





# Downloads úteis

## Horários online

Useful downloads · Online timelines



[HTTP://WWW.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/PORTO/PORTO/PLANEARVIAGEM/DOWNLOADHORARIOS/DOCUMENTIS/OPO%20SEASONAL%20OCTOBER%202015.PDF](http://www.ana.pt/pt-pt/aeropostos/porto/porto/planearviagem/downloadhorarios/documen-tis/OPO%20SEASONAL%20OCTOBER%202015.PDF)

**CONSULTE MAIS INFORMAÇÃO SOBRE OS VOOS EM FORMATO PDF**

**FIND MORE INFORMATION ABOUT THE FLIGHT SCHEDULES IN PDF FORMAT**



[HTTP://M.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/PORTO/PORTO/PARTIDAS/PAGINAS/DEFAULT.ASPX](http://m.ana.pt/pt-pt/aeropostos/porto/porto/partidas/paginas/default.aspx)

**CONSULTE OS HORÁRIOS DOS VOOS NA APP ANA AEROPORTS**

**CHECK THE STATUS OF YOUR FLIGHT WITH THE APP ANA AIRPORTS**

Qualquer que seja o destino, agora é mais fácil programar a sua viagem. À sua disposição tem os horários (atualizados mensalmente) dos voos regulares a partir dos nossos aeroportos para consulta online e download.

Planning your trip has never been easier. Regular flight schedules (monthly updated) for all our airports available for online viewing or download.

### Como consultar os horários:

#### How to read the timetables:

De From <b>PORTO (OPO)</b>											✈️
1	2	3	4	5	6	7					8
De From	A To	Dias oper. Frequency	Part. Dep.	Cheg. Arr.	Voo Flight	Av. a/c	Via Via	Cheg. Arr.	Part. Dep.	Voo Flight	Av. a/c
LONDON (LHR)											

**1**  
**CIDADE E CÓDIGO IATA CITY AND IATA CODE**  
Indica a origem do voo  
Indicates the origin of the flight

**2**  
**VALIDADE DE/A VALIDITY FROM/TO**  
Período em que se realizam voos  
Dates when flights are affective

**3**  
**DIAS DE OPERAÇÃO OPERATING DAYS**  
1 Seg., 2 Ter., 3 Qua., 4 Qui., 5 Sex., 6 Sáb., 7 Dom.  
1 Mon., 2 Tues., 3 Wed., 4 Thur., 5 Frid., 6 Sat., 7 Sun

**4**  
**PART./CHEG. DEP./ARR.**  
Hora local de part./cheg.  
† indica o dia seguinte.  
‡ indica mais dois dias  
Local time at dep./arri.  
† indicates following day  
‡ indicates arrival 2 days later

**5**  
**VOO FLIGHT**  
Número de voo  
\*Voo em codeshare  
Av. - Tipo de avião  
Transferência  
Flight number  
\*indicates codeshare flight  
a/c - Aircraft type  
Transfer City

**6**  
**VIA VIA**  
Cidade/aeroporto de transferência  
City/airport of transfer

**7**  
**CHEG./PART. ARR./DEP.**  
Hora de chegada ao ponto de transferência e hora de partida  
† indica o dia seguinte  
‡ indica mais dois dias  
Arrival time at transfer point and departure time  
† indicates following day  
‡ indicates arrival 2 days later

**8**  
**CIDADE E CÓDIGO DE AEROPORTO (IATA) CITY AND AIRPORT CODE (IATA)**  
Indica a cidade de destino do voo  
Destination city

**NOVAS  
FUNCIONALIDADES**

Reserva de estacionamento  
Check-in mobile

**NEW FEATURES**

Parking reservation  
Mobile check in

**ANA** Aeroportos  
de Portugal

 App ANA

**O aeroporto no seu bolso**

Disponível para iOS e Android

**The airport in your pocket**

Available for iOS and Android

[www.ana.pt](http://www.ana.pt)

**VINCI**  
AIRPORTS 



## Downloads úteis

### App ANA Aeroportos

Useful downloads · App ANA Portuguese Airports



HTTP://M.  
ANA.PT/PT-PT/  
AEROPORTOS/  
PAGINAS/  
HOMEPAGE.  
ASPX

**FAÇA AQUI O  
DOWNLOAD  
DA APP ANA  
AEROPORTOS**  
**DOWNLOAD  
THE ANA  
AEROPORTOS  
APP HERE**

#### Tudo sobre o Aeroporto à distância de um clique.

A APP ANA disponibiliza informação sobre os aeroportos de Lisboa, Faro, Porto, Beja, Açores e Madeira.

Experimente o novo e melhorado sistema de reserva de estacionamento automóvel e aceda diretamente ao check-in na app ANA. Consulte o estado do seu voo e as opções de transporte disponíveis de e para o aeroporto. Planeie a sua viagem e poupe tempo, descobrindo ao seu ritmo e onde quer que esteja as melhores lojas e serviços disponíveis.

#### All the Airport Info at your fingertips.

ANA APP provides information on Lisbon, Faro, Porto, Beja, Azores and Madeira Airports.

Experience a new and easier parking reservation and direct access to check in, besides improved features that will allow you to fully control and plan your way through our airports. You will have full visibility to check your flight status and transport options to and from the airport. Plan your journey and save time by discovering, at your own pace and whenever you want to, all the commercial and service options available.

#### O que pode encontrar:

##### What's in the APP:



### Voos

Consulte Partidas e Chegadas. Subscreva um voo e receba todas as informações de alteração. Localize o balcão de check-in, porta de embarque ou onde recolher a sua bagagem à chegada.



### Flights

Check arrivals and departures, subscribe and receive flight notifications. Locate your check-in counter, departure gate or where to collect your luggage.



## Planear

Reserve estacionamento online ou faça o seu check-in através do seu tablet ou telemóvel, descubra as opções de transporte disponíveis e saiba quais os serviços existentes antes mesmo de chegar ao aeroporto. Tenha à mão todos os contactos para uma viagem perfeita.



## Explorar

Explore o aeroporto: Conheça a área de restauração, descubra os melhores locais para relaxar e as lojas mais apelativas para comprar, tudo na ponta dos seus dedos.



## Plan

Make a parking reservation, check-in directly through your tablet or mobile phone, find out about public transportation options and other airport services and facilities. You will also find useful contacts for everything you need for a perfect journey.



## Plan

Explore the airport: discover eating, drinking and leisure options or browse the shops, all made available at your fingertips.



**APP ANA  
AEROPORTOS**

**4+**



**AVALIAÇÕES  
Ratings**



**GRÁTIS  
Free**



**COMPATIBILIDADES  
IOS E ANDROID  
Compatibility with  
IOS and Android**

**PEGI 3**

**CLASSIFICAÇÃO  
DE CONTEÚDO  
Content Rating**



# Embarque com **todo o conforto**

Board with all the comfort

---





# Partidas

# Antes da viagem

Departures • Before you travel

---



**BAGAGEM**

---

**CHECK-IN**

---

**CHECK-LIST DO PASSAGEIRO**

---

**SERVIÇOS**

---

**BAGGAGE**

---

**CHECK-IN**

---

**PASSENGER CHECK-LIST**

---

**SERVICES**





# Bagagem Advertências

## Baggage - Cautions

Tenha especial atenção com a sua bagagem.

**Não se esqueça dos seguintes procedimentos básicos:**

Take particular care with your baggage.

**Don't forget the following basic procedures:**



Mantenha sempre a sua bagagem devidamente identificada na parte externa e interna, com o seu nome e endereço;



Verifique se a sua bagagem está devidamente fechada à chave ou cadeado;



Ao despachar a sua bagagem, verifique se as etiquetas comprovativas correspondem ao seu destino. A cada volume corresponde uma etiqueta;



Ao retirar a sua bagagem, verifique se o número da etiqueta corresponde ao número do seu comprovativo;



Não transporte volumes de terceiros;



Nunca abandone a sua bagagem;



As companhias aéreas limitam a bagagem de cabine, em número, peso e dimensão. Consulte sempre a sua agência de viagens ou companhia aérea para se informar sobre as regras em vigor.

Sempre que tiver necessidade de comunicar alguma irregularidade, ou mesmo dar uma sugestão, contacte a sua companhia aérea ou o agente de handling.



Always keep your baggage properly labelled, both on the inside and outside, with your name and address;



Make sure your baggage is properly closed with a key or lock;



When you check in, make sure your baggage has labels that properly identify your destination. Each case must have its own label;



When you collect your baggage, make sure the ticket number is the same number as on your receipt;



Do not carry baggage for other people;



Never leave your baggage unattended;



Airlines have limits on the number, weight and size of hand baggage. Always consult your travel agent or airline for information on the current rules.

Whenever you need to report any baggage irregularities, or even make a suggestion, please contact your airline or handling agent.



## Informação de Líquidos

Os passageiros poderão transportar na sua bagagem de mão os seguintes Líquidos, Aerossóis e Géis (LAG):

- LAG cujos recipientes tenham capacidade inferior a 100ml ou equivalente (100gr), acondicionados dentro de um saco de plástico transparente cuja capacidade total não exceda 1 litro (aprox. 20cm X 20cm), que possa ser aberto e fechado de novo.
- LAG necessários por razões médicas ou por necessidades dietéticas especiais, incluindo comida de bebé;
- LAG adquiridos nas lojas situadas após o controlo de segurança do aeroporto ou a bordo das aeronaves, desde que acondicionados dentro de um saco inviolável selado e com o recibo de compra no seu interior.

Os restantes líquidos, aerossóis e géis em recipientes de capacidade superior a 100ml, salvo as exceções mencionadas acima, deverão ser transportados na bagagem de porão.



## Artigos Proibidos

### BAGAGEM DE CABINE

Sem prejuízo das normas de segurança aplicáveis, os passageiros não poderão transportar para as áreas restritas de segurança nem para a cabina de uma aeronave qualquer tipo de arma ou ferramenta, objetos pontiagudos ou cortantes ou substâncias consideradas perigosas.

### BAGAGEM DE PORÃO

Da mesma forma, os passageiros não podem transportar na bagagem de porão explosivos e substâncias e dispositivos incendiários.



## Information about Liquid

Passengers are allowed to carry in their hand luggage the following Liquids, Aerosols and Gels (LAGs):

- LAGs whose containers have a capacity not greater than 100ml or equivalent (100gr), packed inside a transparent resealable plastic bag of a capacity not exceeding 1 litre (aprox. 20cm X 20cm);
- Necessary LAGs for medical reasons or special dietary needs, including baby food;
- LAGs purchased in the shops located after security control of the airport or onboard the aircrafts, provided they are packed inside a security bag (STEB) with the proof of purchase inside.

All the remaining liquids, aerosols and gels in containers with a capacity exceeding 100ml, aside the exceptions mentioned above, should be carried inside hold luggage.



## Prohibited Articles

### HAND LUGGAGE

Notwithstanding the applicable safety regulations, passengers may not carry any type of weapon or tool, sharp or cutting objects or substances deemed hazardous into restricted security areas or into the cabin of an aircraft.

### CHECKED-IN BAGGAGE

Likewise, passengers can not carry explosive substances and incendiary devices in checked-in baggage.



## Controlo de Bagagem

Para facilitar a passagem pelo controlo de segurança, por favor prepare antecipadamente a sua bagagem.

### PARA RASTREIO EM SEPARADO: FOR SEPARATE SCREENING:



Retire da bagagem o computador portátil e/ou outros dispositivos electrónicos.

Remove your laptop and/or other electrical devices from your luggage.



Dispa o casaco e/ou o sobretudo.

Take off your coat and/or jacket.



Esvazie os bolsos de todas as moedas, chaves e telemóveis.

Remove all coins, keys and cell phones from your pockets.



Apresente os líquidos (máx. 100 ml).

Show all liquids (max 100 ml).



## Animais de Estimação

Todas as companhias aéreas têm normas rigorosas relativamente ao transporte de animais, tanto na cabine, como no porão – em local apropriado e equipado para esse efeito.



## Pets

All airlines have strict regulations on the transportation of animals, both in the cabin and in the hold – in a location that is appropriate and equipped for the purpose.



## ANTES DE VIAJAR

Consulte sempre a sua companhia aérea antes de reservar o seu bilhete e siga todas as recomendações transmitidas. É também recomendável que contacte a Embaixada do país de destino para se informar sobre a legislação em vigor sobre a entrada de animais. Solicite ao seu veterinário o passaporte do animal de companhia, as vacinas e outros tratamentos necessários.

## CUSTOS ASSOCIADOS

O custo de uma viagem com um animal de companhia pode diferir. Contacte a companhia aérea para mais informações.



## Circulação de Valores

### QUEM DEVE FAZER A DECLARAÇÃO?

Qualquer pessoa que entre ou saia do território da União Europeia pelas suas fronteiras externas transportando consigo:

- uma quantia igual ou superior a 10 000 euros
- ou o seu equivalente noutras moedas ou em títulos facilmente convertíveis (obrigações, acções, cheques de viagem, etc).

### ONDE DEVO APRESENTAR A DECLARAÇÃO?

A declaração, devidamente preenchida, deve ser entregue à Alfândega (ou outra autoridade competente) na fronteira externa pela qual entra ou sai do território da UE. Se não fizer a declaração ou apresentar uma declaração falsa, o dinheiro poderá ficar retido ou ser apreendido ou poderá ser-lhe aplicada uma sanção.

## BEFORE TRAVELLING

Always check with your airline before booking your ticket and carefully follow all recommendations. You are also advised to contact the embassy of the country you are travelling to for information on current legislation on the entry of animals. Ask your vet for a pet's passport, vaccinations and other necessary treatments.

## ASSOCIATED COSTS

The cost of travelling with a pet can vary from country to country. Airlines have also adopted different methods and rates for the transport of animals. Contact your airline for further information.



## Cash Movements

### WHO MUST MAKE A DECLARATION?

Any person entering or leaving the European Union through the external control points:

- with € 10 000 or more in cash or;
- its equivalent in other currencies or easily convertible assets (e.g. bonds, shares, traveller's cheques).

### WHERE MUST I MAKE THE DECLARATION?

The declaration must be completed and lodged with customs (or other competent authority) at the control point through which you enter or leave the EU. If you fail to complete the declaration or submit a false one, the cash could be detained or seized, or you could be subject to penalties.



# Check-In

## Modalidades de registo

### Check-In • Registration procedures



[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?v=L2UEXFBXZYK](https://www.youtube.com/watch?v=L2UEXFBXZYK)

ASSISTA A UM  
VÍDEO COM  
DICAS ÚTEIS

WATCH A  
VIDEO WITH  
USEFUL TIPS

Planeie a sua deslocação com a devida antecedência para evitar atrasos e desfrutar ao máximo da sua passagem pelo aeroporto. Em caso de dúvida ou para informação adicional, consulte sempre a sua companhia aérea.

Plan your trip in advance to avoid delays and to get the most from your time at the airport. For any questions or further information, consult your airline.

### ANTECEDÊNCIA MÍNIMA PARA CHECK-IN MINIMUM TIME TO ALLOW FOR CHECK-IN

**VOOS SCHENGEN\*: 90 MINUTOS**  
SCHENGEN FLIGHTS\*: 90 MINUTES

**VOOS NÃO-SCHENGEN (EUROPA): 120 MINUTOS**  
NON-SCHENGEN FLIGHTS (EUROPE): 120 MINUTES

**VOOS SCHENGEN\***: As normas de Schengen eliminaram os controlos nas fronteiras internas dos estados signatários: Finlândia, Holanda, Bélgica, Espanha, Islândia, Itália, Áustria, Grécia, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Portugal, Polónia, França, Suécia, Alemanha, Eslováquia, Eslovénia, Suíça, Dinamarca, República Checa, Hungria e Estónia.

\* **SCHENGEN AREA**: The Schengen rules removed all internal border controls in the signatory states: Finland, Holland, Belgium, Spain, Iceland, Italy, Austria, Greece, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Portugal, Poland, France, Sweden, Germany, Slovakia, Slovenia, Switzerland, Denmark, Czech Republic, Hungary and Estonia.

**VOOS PARA PAÍSES TERCEIROS  
(INTERCONTINENTAIS): 180 MINUTOS**  
FLIGHTS TO OTHER COUNTRIES  
(INTERCONTINENTAL): 180 MINUTES



## Check-In Online

Pode ainda fazer o check-in comodamente em sua casa, ou no escritório. Basta consultar o site da companhia aérea, confirmar a sua presença e escolher o seu lugar no voo. O check-in fica completo quando receber o seu cartão de embarque, que deverá imprimir e apresentar sempre que solicitado.



## Online Check-In

It is also easy to check-in at home or in your office. Just check on the airline's website, confirm your presence and choose your seat on the flight. Check-in is finalised when you receive your boarding card, which you must print and present upon request.





[HTTP://M.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/PAGINAS/HOMEPAGE.ASPX](http://M.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/PAGINAS/HOMEPAGE.ASPX)

**FAÇA AQUI O DOWNLOAD DA APP ANA AEROPORTOS - ATRAVÉS DA QUAL PODE FAZER O SEU CHECK-IN**

**DOWNLOAD THE ANA AEROPORTOS APP - WITH THE CHECK-IN OPTION AVAILABLE**



## Self Check-In

Algumas companhias aéreas têm disponíveis serviços de self check-in e check-in online permitindo-lhe evitar eventuais filas de espera. No Aeroporto de Lisboa, pode fazer self check-in nas máquinas instaladas nos Terminais 1 e 2, nas áreas de check-in e no Parque 2. Esta é uma opção prática mesmo que tenha bagagem de porão, uma vez que poderá despachar a bagagem nos balcões assinalados para o efeito em ambos os terminais (balcões drop-off). Informe-se previamente junto da sua companhia aérea sobre os procedimentos e documentos necessários.



## Check-In Mobile

Algumas companhias oferecem ainda a possibilidade de efetuar check-in através do telemóvel, desde que tenha acesso à internet, e ainda através de aplicações móveis. Consulte o website da sua companhia aérea para se informar sobre todas as modalidades de check-in disponíveis.



## Tele Check-In

Algumas companhias permitem-lhe fazer o check-in através do telefone, ajudando-o a ganhar tempo e a evitar eventuais filas de espera. Consulte sempre o website da sua companhia aérea e informe-se sobre as condições deste serviço.



## Self Check-In

Some airlines provide self check-in and online check-in services so you can avoid queues. At Lisbon Airport, you can self check-in using the machines installed in Terminals 1 and 2, in the check-in areas and in Park 2. This is a practical option even if you have baggage to check in, as you can check in the baggage at the counters marked for that purpose at both terminals (drop-off desks). Check beforehand with your airline on the required procedures and documents.



## Check-In Mobile

With some airlines, you can also check in using your mobile phone, provided you have internet access, and through mobile applications. Check your airline's website for information on available check-in options.



## Tele Check-In

Some companies allow you to check in by phone, so you can save time and avoid the queues. Consult your airline's website to find out about the conditions of this service.




# Check-list do passageiro


## Dicas práticas


### Passenger check-list · Useful tips


#### Antes de levantar voo, faça a sua Check-list ...

#### Before take-off, make your Check-list...


- 

Chegue com antecedência ao aeroporto. 3 horas para voos intercontinentais e 2 horas para voos europeus.
- 


Faça o check-in eletrônico e/ou telefônico em casa sempre que possível. Consulte a companhia aérea ou a agência de viagens para esse efeito.
- 


Confirme as medidas de segurança em vigor.
- 


Utilize o passaporte eletrônico e os balcões criados para o efeito. Evite filas.
- 

Não transporte presentes embrulhados na bagagem de mão. Poderá ter de desembulhá-los no controlo de raio X.
- 

Apresente-se na porta de embarque à hora que lhe indicaram no check-in.
- 


Tenha sempre o cartão de embarque e a identificação (Bilhete de Identidade ou Passaporte) à mão.
- 


Please arrive early to the airport (3 hours for intercontinental flights and 2 hours for European flights).
- 

In order to assure a faster process make your check-in from home – electronically or by phone. Ask your airline or travel agent for more details.
- 

Confirm security measures in effect.
- 

Use the electronic passport and balconies created for this purpose. Prevents queues.
- 

Do not carry wrapped presents in hand luggage. You may have to unwrap them at the X-ray control.
- 

Arrive on time at the departure gate indicated at check-in.
- 

Keep on hand your boarding pass and ID (identity card or passport).

# QUIOSQUE DIGITAL: UMA OUTRA FORMA DE LER A BORDO

Já sabia que a leitura de bordo está disponível no ecrã do seu dispositivo móvel? Os jornais e revistas deverão ser descarregados depois de efetuar o check-in e poderá ler os títulos em modo offline no seu smartphone ou tablet. Este serviço é gratuito e está disponível através da aplicação móvel da TAP (válido em voos operados pela TAP). Pode aceder ao Quiosque Digital em dispositivos Android e iOS e para ver que títulos pode consultar, basta inserir o código da sua reserva na opção "Adicionar Reserva".

Mas há mais novidades! Agora, a TAP disponibiliza um Entertainment Guide digital que resume os conteúdos multimédia existentes no sistema de entretenimento dos nossos aviões: esta publicação pode ser descarregada através do Quiosque Digital, mesmo sem adicionar uma reserva. Para saber mais sobre esta nova funcionalidade, utilize este QR Code e consulte toda a informação disponível em [flytap.com](http://flytap.com).

Desejamos-lhe boas leituras!

## THE DIGITAL KIOSK: ANOTHER WAY TO READ ON-BOARD

*Did you know your on-board reading can be accessed on the screen of your mobile device? Newspapers and magazines will need to be downloaded after check-in, so they can then be read offline on your smartphone or tablet. This service is free and is available via TAP's mobile app (valid on all TAP flights). You can access the Digital Kiosk using both Android and iOS, and in order to see which titles are available, you just insert your booking reference in the option "Add Booking Reference".*

*But there's more! Now, TAP has made available a digital Entertainment Guide containing all existing multimedia content found on our aircrafts' inflight entertainment; this publication may also be downloaded via the Digital Kiosk, without the need for a booking reference. To learn more about this feature, use this QR Code and find all the information available at [flytap.com](http://flytap.com).*

*So sit back and enjoy your reading!*

## DE BRAÇOS ABERTOS há lugar para tudo

WITH ARMS WIDE OPEN, A PLACE FOR EVERYTHING



TAP PORTUGAL

de braços abertos  
with arms wide open



[flytap.com](http://flytap.com)      

A STAR ALLIANCE MEMBER 





# Serviços

## O Aeroporto adapta-se a si

Services • The Airport adapts to you

No aeroporto do Porto pode encontrar serviços que procuram ir ao encontro de todas as necessidades e exigências do passageiro, quer viaje sozinho, em família ou grupo.

Porto airport offers services to meet all your passenger needs, whether you are travelling alone, on business, as a family or in a group.



# Serviços

## Tax-Free/Reembolso de IVA

### Services • Tax-Free/VAT Refund

#### O que é o Tax-Free?

O Tax-Free é a isenção do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) aplicado aos passageiros com residência fora da União Europeia. Como residente estrangeiro, pode reclamar a devolução deste imposto e, portanto, comprar sem carga fiscal.

#### What is Tax-Free?

Tax-Free is the exemption from Value-Added Tax (VAT) for travellers residing outside the European Union. As a foreign resident, you can claim a refund of this tax, meaning your purchase is tax-free.



#### QUALQUER UM PODE COMPRAR TAX-FREE EM PORTUGAL?

Não. Somente os cidadãos com residência fora da União Europeia podem reclamar o reembolso do IVA em Portugal. Portanto, os residentes nos seguintes países não são elegíveis para Tax-Free: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França (Inclui Mónaco), Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido (Inclui Ilha de Man), Roménia e Suécia.



#### CAN ANYONE BUY TAX-FREE IN PORTUGAL?

No. Only people who reside outside the European Union may claim the refund of VAT paid in Portugal. Therefore, residents of the following countries are not eligible for the Tax-Free programme: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France (including Monaco), Germany, Greece, Holland, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden and the United Kingdom (includes Isle of Man).



### QUAL É A TAXA DE IVA EM PORTUGAL?

Todos os preços de venda ao público incluem uma taxa de IVA sobre o preço base, antes de impostos. Em Portugal esta taxa é de 23%.

Esta taxa de IVA corresponde a 18,7% do preço de venda ao público (PVP).



### EXISTE UM MONTANTE MÍNIMO AO COMPRAR TAX-FREE EM PORTUGAL?

Sim. O montante mínimo em Portugal Continental é de 61,35€. Na Madeira é de 60,85€ e nos Açores é de 58,86€.



### POSSO USAR O SISTEMA TAX-FREE PARA TODOS OS MEUS GASTOS?

Não poderá reclamar a devolução do IVA relativo à compra de serviços (como hotelaria, restauração ou alugueres) ou de produtos que consuma durante a sua estadia em Portugal ou que não leve consigo de regresso ao seu País de origem.



### REGRAS DE OURO PARA COMPRAR TAX-FREE.

- Os formulários Tax-Free devem ser preenchidos na loja (Indispensável: Nome do viajante, N° de Passaporte e País de Residência);
- O viajante deve abandonar a União Europeia no prazo de 3 meses após a data das compras;
- O viajante deve carimbar na Alfândega os formulários e estar preparado para apresentar os produtos adquiridos.



### WHAT IS THE VAT RATE IN PORTUGAL?

All retail prices include VAT levied on the pre-tax base price. In Portugal this rate is 23%. This VAT rate corresponds to 18.7% of the retail price.



### IS THERE A MINIMUM AMOUNT FOR TAX-FREE SHOPPING IN PORTUGAL?

The minimum amount in Continental Portugal it's €61.35. In Madeira it's €60,85 and in Açores it's 58,86€.



### CAN I USE THE TAX-FREE SYSTEM FOR ALL MY EXPENSES?

You cannot claim a VAT refund on the purchase of services (such as hotels, restaurants or rentals), or for products you consume during your stay in Portugal or that you do not carry with you on your return to your country of origin.



### GOLDEN RULES FOR TAX-FREE SHOPPING.

- The Tax-Free forms must be filled out in the shop (Mandatory: Name of traveller, Passport No. and Country of Residence)
- The traveller must leave the European Union within 3 months from the date of the purchases.
- The traveller must have his forms stamped at Customs and be prepared to show the products acquired.



# Chocolate<sup>®</sup>

LOUNGE

Porto



OS EXPERTS DO CHOCOLATE ABRIRAM NO PORTO!  
CHOCOLATE EXPERTS HAVE NOW OPENED IN PORTO!



OS MELHORES CHOCOLATES LOCAIS E DO MUNDO NUM ESPAÇO PENSADO PARA GULOSOS.  
THE BEST LOCAL AND WORLD CHOCOLATES IN A PLACE THOUGHT FOR CHOCOLATE LOVERS.



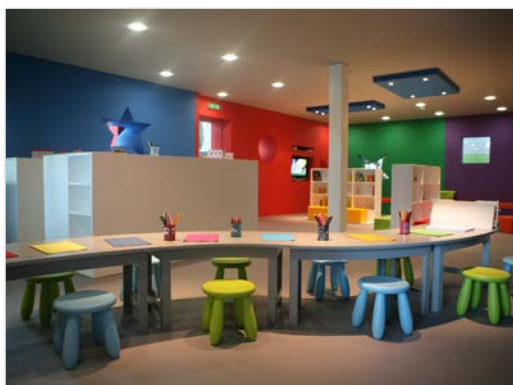


## Serviços Família

### Services • Families

A pensar no bem-estar das famílias, desenvolvemos um conjunto de serviços a pensar nos nossos passageiros mais pequenos. Desfrute do seu tempo e faça uma boa viagem. Todos os serviços indicados são gratuitos, salvo indicação em contrário, e estão disponíveis diariamente, as 24 horas do dia (à exceção da Aerolândia) para os passageiros de todas as companhias aéreas.

Thinking of the well-being of families, a set of services was developed to think of our smaller passengers. Enjoy your time and have a good trip. All family services are free, unless otherwise indicated, and are available daily 24 hours a day (except for Aerolândia) for passengers of all airlines.





## Parques infantis

Existem quatro parques infantis no aeroporto do Porto que permitem momentos de diversão para as crianças (dos 2 aos 7 anos de idade) e de algum descanso para os pais. Os parques não são supervisionados, pelo que as crianças deverão ser sempre vigiadas por um adulto. Os parques têm uma lotação máxima de 20 crianças.

### LOCALIZAÇÕES

#### ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS:

- PISO 2 - SALA DE EMBARQUE NÃO-SCHENGEN (A SEGUIR AO CONTROLE DE FRONTEIRA SEF - JUNTO À PORTA DE EMBARQUE Nº 10)
- PISO 2 - SALA DE EMBARQUE SCHENGEN - TOPO SUL (A SEGUIR AO RASTREIO DE RAIOS-X - JUNTO À PORTA DE EMBARQUE Nº 32)
- PISO 2 - SALA DE EMBARQUE SCHENGEN - TOPO NORTE (A SEGUIR AO RASTREIO DE RAIOS-X - JUNTO À PORTA DE EMBARQUE Nº 35)

#### ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS:

- PISO 0 - CHEGADAS - TOPO SUL



## Playgrounds

There are four children's Playgrounds at Porto airport providing fun for children (aged 2 to 7) and a break for parents. The play areas are not supervised, so children must always be accompanied by an adult. Each park has a maximum capacity of 20 children.

### LOCATIONS

#### DEPARTURES, RESTRICTED AREA:

- FLOOR 2 - NON-SCHENGEN DEPARTURE LOUNGE (AFTER SEF BORDER CONTROL - NEXT TO GATE NO. 10)
- FLOOR 2 - SCHENGEN DEPARTURE LOUNGE - SOUTH TOP (AFTER X-RAY SECURITY CONTROL - NEXT TO GATE NO. 32)
- FLOOR 2 - SCHENGEN DEPARTURE LOUNGE - NORTH TOP (AFTER X-RAY SECURITY CONTROL - NEXT TO GATE NO. 35)

#### ARRIVALS - PUBLIC AREA:

- GROUND FLOOR - ARRIVALS - SOUTH TOP



## Aerolândia

Um espaço criado a pensar nos mais pequenos (dos 3 aos 12 anos), aberto das 9h30 às 17h30. Dispõe de biblioteca, videoteca e ludoteca, entre outras atividades e materiais de entretenimento adaptadas às diferentes idades das crianças. Lotação máxima: 20 crianças.

### LOCALIZAÇÃO

->PISO 0 - ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS - TOPO NORTE (FRENTE AOS CTT)

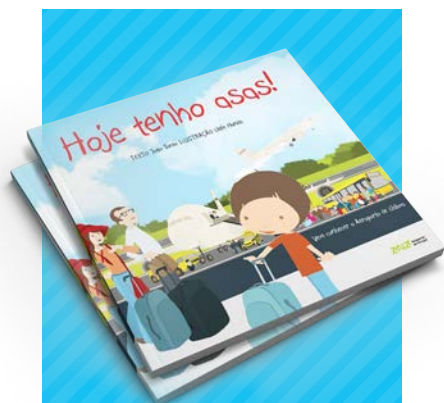


## Aerolândia

A space created with children in mind (from 3 to 12 years), open from 9.30 to 17.30. It has a library, a video-library and a toy library, among other activities and entertainment materials adapted to the children's different ages. Maximum capacity: 20 children.

### LOCATION

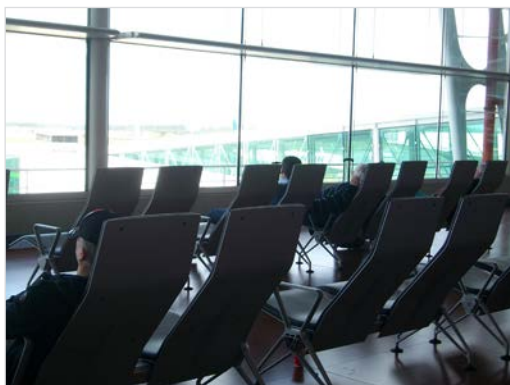
GROUND FLOOR - PUBLIC ARRIVALS AREA - NORTH TOP (OPPOSITE THE CTT).



**LIVRO  
ANA AEROPORTOS  
BOOK  
ANA AEROPORTOS**

O LIVRO RELATA A PRIMEIRA AVENTURA DE UMA CRIANÇA NO AEROPORTO DE LISBOA. DISPONÍVEL APENAS PARA CONSULTA EM TABLETS A PARTIR DA APP ANA AEROPORTOS, ESTE LIVRO INCLUIU AINDA JOGOS E MUITOS OUTROS PASSATEMPOS.

THE BOOK TELLS THE STORY OF A CHILD'S FIRST ADVENTURE AT LISBON AIRPORT. AVAILABLE ONLY FOR CONSULT ON TABLETS THROUGH THE APP ANA AEROPORTOS, THIS BOOK ALSO INCLUDES SEVERAL GAMES AND PASTIMES.





## Fraldários

Existe um total de sete fraldários e estão localizados em todos os núcleos de instalações sanitárias, e são dotados de equipamentos que permitem todos os cuidados de puericultura.

### LOCALIZAÇÃO

- >2 FRALDÁRIOS NO PISO 0 – ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS.
- >1 FRALDÁRIO NO PISO 0 – SALA DE RECOLHA DE BAGAGEM.
- >2 FRALDÁRIOS NO PISO 3 – ÁREA DE CHECK-IN - PARTIDAS.
- >2 FRALDÁRIOS NO PISO 2 – SALA DE EMBARQUE SCHENGEN.



## Baby-changing facilities

There are a total of seven baby changing facilities located in the lavatories areas and are equipped with everything needed for baby care.

### LOCATION

- >2 BABY CHANGING FACILITIES ON THE GROUND FLOOR - PUBLIC ARRIVALS AREA.
- >1 BABY CHANGING FACILITY ON THE GROUND FLOOR - BAGGAGE COLLECTION HALL.
- >2 BABY CHANGING FACILITIES ON THE THIRD FLOOR - CHECK-IN AREA - DEPARTURES.
- >2 BABY CHANGING FACILITIES ON THE SECOND FLOOR - SCHENGEN DEPARTURE LOUNGE



## Carrinhos de Bebê

Sempre a pensar no seu conforto e da sua família, melhorando significativamente a sua experiência enquanto passageiro, criámos um serviço de carrinhos para bebés até aos 3 anos de idade ou 15 kg de peso. Uma forma de o ajudar a circular no aeroporto e, ao mesmo tempo, de tornar mais eficazes e céleres as operações de check-in e embarque por parte das companhias aéreas e handlers.

Os carrinhos de bebé estão disponíveis gratuitamente logo após o raio X, do seu lado direito, e estão devidamente identificados com a marca ANA.



## Pushchairs

With the comfort of your family in mind, and to enhance your passenger experience, we have developed a pushchair service for children aged up to 3 years or weighing 15 kg. This will help you get round the airport and at the same time enables airlines and handlers to speed up check-in and boarding.

The pushchairs are available for free immediately after X-ray security control, on your right, and are identified with the ANA label.



## Relax

Procure as nossas cadeiras de descanso e relaxe confortavelmente antes do seu voo. Existem duas áreas Relax na sala de embarque (Piso 2) que, permitem aos nossos passageiros rentabilizarem o seu tempo livre, descansando, observando os aviões a aterrar e descolar na pista ou entretenendo-se neste espaço confortável dotado de cadeiras de descanso.

### LOCALIZAÇÃO:

- SALA DE EMBARQUE SCHENGEN - TOPO NORTE, JUNTO À PORTA DE EMBARQUE N° 35
- SALA DE EMBARQUE NÃO-SCHENGEN - TOPO SUL, A SEGUIR AO CONTROLE DE FRONTEIRA SEF



## Relax

Enjoy our resting chairs and relax comfortably before your flight. There are two Relax areas in the departure lounge (2nd Floor) that allow passengers to monetize their free time, resting and watching the landing and take off of aircrafts on the runway or entertaining themselves in this comfortable space equipped with lounge chairs.

### LOCATION:

- SCHENGEN DEPARTURE LOUNGE – NORTH SIDE, NEAR BY GATE N° 35
- NON-SCHENGEN DEPARTURE LOUNGE – SOUTH SIDE, AFTER BORDER CONTROL (FBS)



## Música ao Vivo

Diariamente, durante 3 horas, na sala de embarque temos música ao vivo de vários estilos - música tradicional portuguesa (fado), jazz e música clássica.



## Live Music

The airport provides daily, during three hours, live music of different styles – Portuguese traditional music (Fado), jazz, and classic music.



## Carregamento de Telemóveis

O seu telemóvel está com pouca bateria e vai embarcar? Não se preocupe, nas salas de embarque (Piso 2) e desembarque (Piso 0), temos quatro terminais para carregamento de baterias à sua disposição.

### LOCALIZAÇÃO:

UM NO TOPO NORTE DA SALA DE EMBARQUE, JUNTO À LOJA DO ARTESANATO;

UM NA ÁREA CENTRAL DA SALA DE EMBARQUE, JUNTO À SUNGLASS;

UM NA ÁREA DE EMBARQUE NÃO SCHENGEN, JUNTO À PORTA DE EMBARQUE 10;

UM NA SALA DE RECOLHA DE BAGAGEM.



## Mobile Power-Poles

Your phone is low on battery and you are about to board? Don't worry, we have four charging terminals at your disposal in the departure lounge (2nd floor) and arrivals area (Ground Floor).

### LOCATION:

NONE ON NORTH SIDE OF SCHENGEN DEPARTURE LOUNGE NEXT TO THE HANDICRAFT SHOP;

ONE ON CENTRAL AREA OF DEPARTURE LOUNGE, NEXT TO SUNGLASS;

ONE ON NON SCHENGEN DEPARTURE LOUNGE, NEAR BY THE GATE N° 10;

ONE AT LUGGAGE CLAIM AREA.



## Sala Multi-Cultos

Devido ao aumento de passageiros e a pensar em todos aqueles que necessitam do seu momento de meditação, foi criado um espaço específico para Multi-Cultos, localizado na sala de embarque no piso 3, junto ao espaço Lounge ANA.

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

05H00-23H00



## Multi-Cult Room

Due to the increase of passengers and thinking of those who need their time to meditation, a specific space for religious affairs was created, located in the departure lounge on the 3rd floor, next to the airport ANA Lounge.

### SCHEDULE:

05H00-23H00

TODOS OS SERVIÇOS INDICADOS SÃO GRATUITOS, SALVO INDICAÇÃO EM CONTRÁRIO, E ESTÃO DISPONÍVEIS DIARIAMENTE, AS 24 HORAS DO DIA (À EXCEÇÃO DA AEROLÂNDIA) PARA OS PASSAGEIROS DE TODAS AS COMPANHIAS AÉREAS.

EXCEPT WHERE INDICATED ALL SERVICES LISTED ARE FREE (EXCEPT AEROLÂNDIA) AND AVAILABLE DAILY, 24 HOURS, TO PASSENGERS TRAVELLING WITH ALL AIRLINES.





**O seu Hotel  
no Aeroporto do Porto!**

*Your hotel at Porto Airport*



reservas online  
reservations online  
[www.parkhotel.pt](http://www.parkhotel.pt)

**Em frente ao Aeroporto do Porto (3 minutos a pé)**  
**O Hotel tem 143 quartos e diversas salas para conferências**

*In front of Porto Airport (3 minutes walking)*  
*The Hotel has 143 rooms and conference facilities*  
*for business meetings*

Free  
**wifi**

Tel.: +351 229 401 300 | Fax: +351 229 401 309

Av. do Aeroporto, 241 · 4470-558 Maia

[geral.aeroporto@parkhotel.pt](mailto:geral.aeroporto@parkhotel.pt)

GPS: **N 41° 14' 17" · W 8° 39' 58"**



## Serviços Premium

Services • Premium

A pensar no conforto e na conveniência dos passageiros que viajam frequentemente e que optam por uma experiência diferenciada, disponibilizamos uma série de serviços de forma a tornar a viagem o mais agradável e bem sucedida possível.

With the comfort and convenience of frequent flyers in mind, those who have chosen an enhanced experience can enjoy a range of services to make their trip as enjoyable and successful as possible.



### ANA Lounge

H: 05H00 - 23H00

Reservas:

T: +351 229 432 400 - F: +351 229 432 468

[lounge.asc@ana.pt](mailto:lounge.asc@ana.pt)

Localização:

Sala de embarque - Piso 3

A pensar no conforto e na conveniência dos passageiros que viajam frequentemente e que optam por uma experiência diferenciada, o ANA Lounge disponibiliza a todos os passageiros do Aeroporto do Porto um local de descontração e entretenimento.



### ANA Lounge

H: 05H00 - 23H00

Reservations:

T: +351 229 432 400 - F: +351 229 432 468

[lounge.asc@ana.pt](mailto:lounge.asc@ana.pt)

Location:

Departure lounge - 3<sup>rd</sup> Floor

Thinking of the comfort and convenience of passengers who travel frequently and want a different experience, ANA Lounge offers all passengers of Porto Airport a place of relaxation and entertainment.



- Com 400,50 m<sup>2</sup>, o ANA Lounge oferece:
- Sofás confortáveis com vista privilegiada para a pista;
  - Oferta variada de snacks e bebidas;
  - Monitor de informação do status dos voos;
  - Chamadas sonoras de aviso do status dos voos;
  - Televisão por cabo;
  - Computadores com acesso à internet e impressora;
  - Wi-Fi gratuito;
  - Jornais e revistas nacionais e internacionais.

O ANA Lounge está disponível para as companhias aéreas e entidades aderentes e para todos os outros passageiros mediante o pagamento de 18,80 € (acrescido do valor de IVA à taxa em vigor).

Companhias aéreas e entidades aderentes:  
 Air Europa · Brussels Airlines · Ibéria · Airnostrum · Lufthansa · Luxair · SATA Internacional · Swissair · TAAG · TAP Portugal · Turkish Airlines · Dragon Pass · Priority Pass.

- With 400.50 m<sup>2</sup>, ANA Lounge offers:
- Comfortable sofas in full view of the runway;
  - Assorted snacks and drinks;
  - Information monitor of flights status;
  - Sound Call notice of the flight status;
  - Cable TV;
  - Computers with internet access and printer;
  - Free Wi-Fi;
  - Newspapers and national and international magazines.

The ANA Lounge is available for airlines and participating entities and for all other passengers upon payment of € 18.80 (plus VAT value at the current rate).

Airlines and participating entities:  
 Air Europa · Brussels Airlines Iberia Air Nostrum · Lufthansa · Luxair · SATA international Swissair · TAAG TAP Portugal Turkish Airlines · Dragon Pass Priority Pass



## Assistência personalizada a passageiros

PARA MARCAÇÃO CONTACTAR  
 RELAÇÕES PÚBLICAS  
 T: +351 229 432 400 · F: + 351 229 413 290  
[sirp@ana.pt](mailto:sirp@ana.pt)

Concebido para facilitar o processo de embarque e desembarque, a assistência personalizada



## Customized passenger assistance

TO BOOK PLEASE CONTACT  
 PUBLIC RELATIONS  
 T: +351 229 432 400 · F: + 351 229 413 290  
[sirp@ana.pt](mailto:sirp@ana.pt)

Designed to facilitate the boarding and disembarking process, CIP passengers

a passageiros CIP (Commercial Important Person), oferece diferentes modalidades de acolhimento de/para o avião com utilização de salas executivas.

O Aeroporto do Porto possui espaços personalizáveis que oferece um conjunto de soluções ideais para acolher convidados e uma oportunidade única para surpreender num ambiente confortável e exclusivo.

(Commercial Important Person) have available personalized assistance that offers different types of transportation to/from the aircraft with use of executive lounges.

Porto Airport has customizable spaces that offer a set of ideal solutions to welcome guests and a unique opportunity to surprise in a comfortable and exclusive environment.



## Reuniões e Negócios

O Aeroporto do Porto possui salas com layouts adaptáveis, onde poderá organizar reuniões, conferências e eventos vários desde o lançamento de marcas a cocktails sociais e empresariais, até eventos singulares traçados à medida dos seus objetivos.

Este espaço presta serviços de Business Support (secretariado pessoal, projetor, acesso à internet (WiFi), telecomunicações) e personal care (guarda de malas, jornais e revistas, monitores de informação de chegadas e partidas, serviços de bebidas e snacks, WC).



## Meetings and Business

Porto Airport has rooms with adaptive layouts where it's possible to organize meetings, conferences and several events such as brand launches and social and business cocktails, to singular events adjusted to its goals. This space provides Business Support Services (personal secretariat, projector, internet access (WiFi), telecommunications) and personal care (storage bags, newspapers and magazines, arrivals and departures information monitors, drinks and snacks services, WC).



## Auditório

Espaço personalizável para recepções e eventos que oferece um conjunto de soluções ideia para acolher convidados e uma oportunidade única para surpreender num ambiente confortável e exclusivo.



## Auditorium

Customizable space for receptions and events that provides a set of ideal solutions to welcome guests and a unique opportunity to surprise with a comfortable and exclusive environment.



## CIP Lounge

O aeroporto do Porto possui na área pública de partidas, no Piso 3, um espaço designado por CIP Lounge, com sala de reuniões e lounge, disponível para passageiros e visitantes, indo ao encontro das necessidades de realização de receções, entrevistas, reuniões e eventos. Este espaço presta serviços de Business Support (secretariado pessoal, projetor, acesso à internet (WiFi), telecomunicações) e personal care (guarda de malas, jornais e revistas, monitores de informação de chegadas e partidas, serviços de bebidas e snacks, WC).



## Welcome Desk

H: 09H00 - 17H00  
T: +351 229 432 400 - F: +351 229 413 290  
sirp@ana.pt

À chegada, receba os seus convidados num ambiente personalizado com a imagem da sua empresa ou do evento que organiza.

Aos serviços anteriormente mencionados, serão aplicadas as Taxas conforme o serviço solicitado.



## CIP Lounge

Porto airport offers at the departures public area, on 3th Floor, a space designated by CIP Lounge available for passenger and visitors, you'll find meeting rooms and a lounge perfect for receptions, interviews, meetings and events. This space provides Business Support Services (personal staff, projector, internet access (WiFi), telecommunications) and personal care (baggage storage, newspapers and magazines, arrival and departure information monitors, beverage service and snacks, WC).



## Welcome Desk

H: 09H00 - 17H00  
T: +351 229 432 400 - F: +351 229 413 290  
sirp@ana.pt

Receive your guests at the arrival in a personalized environment with the image of your company or event organizing.

The services previously mentioned, are subject to fee depending on the service requested.



## Serviços

### Outros serviços

Services · Other services

Todos os serviços do Aeroporto do Porto estão à disposição para tornar a sua viagem o mais agradável possível.

All Porto Airport services are available to make your trip as easy as possible.



## Internet

### ACESSO INTERNET WI-FI

Para o conforto dos seus passageiros, a VINCI Airports oferece-lhe wifi gratuito e ilimitado no Aeroporto do Porto.

Desde a sua chegada ao aeroporto até ao seu embarque, o seu bem-estar é a nossa prioridade.

### COMO ACEDER?

- 1 · Ligue a opção WiFi no seu computador, tablet ou smartphone
- 2 · Selecione a rede "VINCI Airports wifi" e abra o seu browser de Internet
- 3 · Se é a 1ª vez que acede, deve criar uma conta. Se já criou uma conta, será redirecionado automaticamente para o portal WiFi



## Internet

### WI-FI SERVICE

For the comfort of our customers, VINCI Airports is pleased to offer free and unlimited wifi access at Porto Airport.

From your arrival at the airport until boarding, passenger satisfaction is our priority.

### HOW TO CONNECT?

- 1 · Activate the wifi option on your laptop, tablet or smartphone
- 2 · Select the "VINCI Airports wifi" network and launch your internet browser
- 3 · If this is your first connection, you will need to create an account. If you already have an account, you will be redirected to the wifi portal.





4 - Após ver um breve vídeo publicitário, estará conectado. Acesse gratuitamente aos seus e-mails e sites favoritos. Boa navegação!

Se tiver dificuldades de conexão, agradecemos que contacte o apoio ao cliente através do nº 707502267 (preço local), disponível todos os dias das 07h00 às 19h00.

O apoio ao cliente encontra-se disponível apenas em Inglês.

4 - After viewing a video ad, you are logged in. Access your e-mail and your favourite sites for free. Happy surfing!

If you have any trouble connecting, please contact customer support at 707502267 (local call rate) available 7 days a week, from 7:00 am to 7:00 pm.



## Computadores

Na área de embarque, existem cinco locais identificados como INTERNET, equipados com computadores que permitem acesso gratuito à internet, localizados:

### NA ÁREA SCHENGEN:

TOPO SUL, JUNTO À PORTA DE EMBARQUE 8,  
CENTRO, JUNTO À PORTA 32  
TOPO NORTE, JUNTO ÀS PORTAS 18 E 35

### NA ÁREA NÃO SCHENGEN:

TOPO SUL A SEGUIR AO CONTROLE DE FRONTEIRA  
SEF - JUNTO À PORTA DE EMBARQUE Nº 11



## Computers

At the boarding area, there are five identified locations as INTERNET, equipped with computers that allow free internet access, located:

### SCHENGEN AREA:

TOP SOUTH, NEXT TO GATE Nº 8,  
AT CENTER, NEXT TO GATE Nº 32  
TOP NORTH ALONG THE GATES Nº 18 AND Nº 35

### NOT SCHENGEN AREA:

TOP SOUTH, AFTER BORDER CONTROL (SEF)  
BORDER CONTROL (SEF) - NEXT TO GATE Nº 11



## Fast Track

Destinado a passageiros que não têm tempo a perder, a ANA, S.A. proporciona um canal de embarque prioritário, que agiliza a chegada ao avião com todo o conforto e menos tempo de espera. Trata-se de um serviço de valor acrescentado disponível para passageiros definidos pelas companhias aéreas aderentes (passageiros em classe executiva, por exemplo).



## Fast Track

For passengers who have no time to lose, ANA, SA provides priority boarding channel, which expedites the arrival to the airplane with all the comfort and less waiting time. This is an added value service available to passengers defined by the participating airlines (passengers in business class for example).



## Loja Passaporte

Serviços disponíveis:

- Emissão de Passaporte Eletrónico Português.
- Emissão de Passaporte Temporário (O requerente do passaporte temporário deve sempre certificar-se que o passaporte temporário é aceite no país de destino).
- Levantamento de Passaportes pedidos na loja ou noutro balcão com entrega urgente no Aeroporto do Porto.

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA CHEGADAS – PISO 0 – TOPO SUL

HORÁRIO: SEGUNDA A SEXTA: 08H00-20H00

SÁBADOS: 08H00-17H00

DOMINGOS: 08H00 ÀS 14H00

ENCERRA AOS FERIADOS

INSP. APOIO: +351 229 414 877

FAX: +351 229 414 876

EMAIL: PF003.PORTO@SEF.PT



## Passport Shop

Available Services:

- Portuguese Electronic Passport Issuance
- Transitory Passport Issuance (The applicant's passport should always make sure that the temporary passport is accepted in the destination country).
- Passport survey delivery with urgent request and delivery in the store or in another counter, at Porto Airport.

LOCATION: ARRIVAL PUBLIC AREA – GROUND FLOOR – SOUTH TOP

TIME TABLE: MONDAY TO FRIDAY: 08H00-20H00

SATURDAYS: 08H00-17H00

SUNDAYS: 08H00 ÀS 14H00

CLOSED ON HOLIDAYS

SUPP. INSP: +351 229 414 877

FAX: +351 229 414 876

EMAIL: PF003.PORTO@SEF.PT



## Mobilidade Reduzida

O MyWay é um serviço personalizado de assistência a passageiros com mobilidade reduzida que viajam num estado membro da UE. Inclui meios mecânicos facilitadores da mobilidade, escadas e tapetes rolantes, elevadores, sinalização e orientação adequadas, bem como profissionais capacitados para o efeito, que asseguram total assistência.

### QUEM PODE SOLICITAR?

Qualquer pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida que pretenda utilizar os serviços aéreos comerciais de passageiros, com partida, destino ou trânsito num Aeroporto situado num Estado-Membro da União Europeia a que se aplique o Tratado.

### COMO RESERVAR?

O serviço MyWay deve ser requisitado à companhia aérea transportadora ou ao seu



## Reduced Mobility

MyWay is a personalized support service for disabled passengers travelling in a EU member state. It provides mobility lifts, escalators and moving walkways, elevators, appropriate signage and guidance and qualified professionals providing full assistance.

### WHO IS ELIGIBLE?

Any person with a disability or reduced mobility who intends to use commercial passenger services, departing, arriving or stopping over at an Airport situated in the territory of a Member State to which the Treaty applies.

### HOW TO PRE-BOOK?

The MyWay service should be pre-booked with the air carrier or its agent when

## NOTA NOTE

O AGENTE DESIGNADO PARA FAZER A ASSISTÊNCIA DO SERVIÇO MYWAY É IDENTIFICÁVEL POR UM COLETE COM O PICTOGRAMA INDICADO.

AGENTS DESIGNATED TO PROVIDE MYWAY ASSISTANCE CAN BE IDENTIFIED BY THEIR SLEEVELESS JACKETS WITH THE MYWAY PICTOGRAM.

agente, no momento da reserva da viagem, até 48 horas antes da hora publicada da partida do voo. Esta informação é de imediato transmitida pela companhia aérea aos aeroportos envolvidos, que assegurarão a assistência necessária.

## QUAL O TIPO DE ASSISTÊNCIA PRESTADA?

### EMBARQUE

O passageiro ao chegar ao aeroporto, deverá procurar a sinalização devidamente indicada, ao qual chamamos de Ponto Designado de Chegada. Aqui, deverá informar o serviço MyWay da sua chegada ao Aeroporto, através do telefone disponível para o efeito. Será, depois acompanhado até ao seu lugar no avião, local onde termina a responsabilidade do Aeroporto. Nesse percurso tem direito a assistência pessoal e de bagagem: no check-in, nos controlos de segurança, de fronteira e de embarque.

### DESEMBARQUE

Para o desembarque é a companhia aérea transportadora, ou o agente de viagens, que deverá notificar o Aeroporto da necessidade da prestação do serviço MyWay. Desta forma, o passageiro será acompanhado desde o seu lugar no avião até ao Ponto Designado de Partida existente na Área de Chegadas do Aeroporto, local onde termina a responsabilidade do Aeroporto. Nesse percurso tem direito a assistência pessoal e de bagagem.

### PONTOS DE CONTACTO

Os pontos de contacto do serviço MyWay identificam todos e quaisquer recursos ou mecanismos que visam dar assistência a pessoas com mobilidade reduzida. Este mapa ajuda-o a localizar todos os pontos de informação com total acessibilidade, pontos de espera pela assistência, wc, elevadores, etc.

reserving the journey, up to 48 hours before the published departure time for the flight. This information is immediately transmitted to the airports involved which will provide the necessary assistance.

## WHAT TYPE OF ASSISTANCE IS PROVIDED?

### ON BOARDING

When arriving at the airport, passengers should look for signs indicating what we call the Designated Point of Arrival, Here, passengers should inform the MyWay Service of their arrival at the Airport, using the telephone provided for this purpose. The passengers, will then be assisted to their seat on the aircraft, where the Airport's responsibility ends. During this time they are entitled to personal assistance and assistance with luggage: at the check-in, security controls, border controls and on boarding.

### ON ARRIVAL

For arriving passengers, the air carrier or it's agent should notify the Airport of the need to provide the MyWay service. Passengers are thus provided assistance from their seat on the aircraft to the Designated Point of Departure in the Arrivals Area of the Airport, where the Airport's responsibility ends. During this time they are entitled to personal assistance and assistance with luggage.

### CONTACT POINTS

The MyWay service contact points identify all resources or mechanisms designed to provide assistance for persons with reduced mobility. This map will help you to locate all the information posts with full accessibility, MyWay service waiting points, WCs, lifts, etc.

A FELICIDADE É DOCE  
HAPPINESS IS SWEET



coresdoce  
sweet moments





# Serviços Correios e financeiros

## Services · Postal and financial



### CTT POST OFFICE

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS, PISO 0 -

LOCATION: ARRIVALS PUBLIC AREA, GROUND FLOOR

H: SEGUNDA A SEXTA:  
08H30-21H00. SÁBADOS,  
DOMINGOS E FERIADOS:  
09H00-12H30/14H00-17H00  
· MONDAY TO FRIDAY: 08:30-  
21:00. WEEKENDS AND PUBLIC  
HOLIDAYS: 09:00-12:30/14:00-  
17:00

T: +351 229 400 011

F: +351 229 400 012

Serviços de correios,  
sobrescritos pré-franquiados,  
venda de cartões telefónicos,  
certificação de fotocópias,  
filatelia - produtos de  
coleccionismo, produtos  
financeiros, venda de bilhetes  
para espetáculos  
e outros eventos.

Postal services,  
pre-franked envelopes,  
sale of phone cards,  
certification of  
photocopies, stamp  
collection products,  
financial products, sale of  
tickets for shows and other  
events.



### NOVA CÂMBIOS

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS E ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS

LOCATION: ARRIVALS PUBLIC AREA AND DEPARTURES PUBLIC AREA

BALCÃO DE PARTIDAS -  
DEPARTURES DESK:

05H00 - 21H30

T: +351 229 447 358

BALCÃO DE CHEGADAS -  
ARRIVALS DESK:

07H00 - 24H00

T: +351 229 446 012

Câmbios progressivos,  
Buyback guarantee  
e Cashadvance.

VAT refunds to Tourists.



### MULTIBANCO CASH MACHINES

H: 24H00

LOCALIZAÇÃO: ZONAS PÚBLICA E RESTRITA DE PARTIDAS E CHEGADAS

LOCATION: DEPARTURES AND ARRIVALS AREAS, IN PUBLIC AND RESTRICTED ZONES

Na aerogare tem ao seu  
dispor caixas automáticas  
de Multibanco, localizadas  
em várias áreas.

The terminal building has  
ATMs located in several  
public and restricted areas.





## VODAFONE

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS, · PISO 0 · TOPO NORTE (JUNTO AOS CTT)

LOCATION: ARRIVALS PUBLIC AREA, · GROUND FLOOR · NORHT TOP (NEXT TO CTT)

H: SEGUNDA A DOMINGO · MONDAY TO SUNDAY 7H30 - 21H00

T: 16912

[www.vodafone.pt](http://www.vodafone.pt)

Serviços de Vendas, Clube Viva, Carregamentos e Pagamentos, Alteração de Serviços, Empréstimo - Roaming, Oferta Empresarial.

[Sales Service](#), [Viva Club](#), [Top-ups and Payments](#), [Service Changes](#), [Loan - Roaming](#), [Business Offer](#)

## REEMBOLSO DE IVA VAT REFUNDS

GLOBAL BLUE E LOJA DE ARTESANATO DO AEROPORTO

ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS · DEPARTURES, RESTRICTED AREA

H: 07H00 - 24H00

BALCÕES NOVA CÂMBIOS

ÁREA PÚBLICA · PUBLIC AREA

H: 6H00 - 19H00

PREMIER, INNOVA E TRAVEL TAX FREE

BALCÕES NOVA CÂMBIOS

ÁREA PÚBLICA · PUBLIC AREA

H: 6H00 - 19H00



# Serviços Saúde

Services · Health

## CONSELHOS ÚTEIS PASSENGER ADVICES

CASO SEJA NECESSÁRIO, TEMOS GARANTIDOS OS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM A PENSAR EM QUALQUER NECESSIDADE OU EMERGÊNCIA.

IF NECESSARY, NURSING SERVICES ARE AVAILABLE FOR ANY EMERGENCY NEEDS.



### POSTO SOCORRO FIRST AID

LOCALIZAÇÃO: PISO 0, JUNTO À ÁREA DE CHEGADAS (TODOS OS DIAS, 24H)

LOCATION: GROUND FLOOR, NEXT TO ARRIVALS AREA (24/7)

42696/42812: CHAMADA

INTERNA · INTERNAL NUMBER

Disponível serviço de primeiros socorros em caso de emergência.

A first aid service is available in case of emergency.



### FARMÁCIA AEROPORTO PHARMACY

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS

LOCATION: DEPARTURES - PUBLIC AREA

H: 07H00 – 23H00

T: +351 229 471 994

Disponibiliza a oferta habitual como medicamentos, dermocosmética e testes rápidos. Aconselhamento para viagens. Tudo a pensar na saúde e na viagem.

At the Airport Pharmacy you will find everthing you need for your health. Medicine, cosmetics, quick tests.



# Serviços Conveniência

Services - Convenience

desde 1843  
**abreu**

## ABREU

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA  
DE PARTIDAS - PISO 3  
LOCATION: DEPARTURES,  
PUBLIC AREA - 3<sup>RD</sup> FLOOR

H: 05H00 - 23H00

T: +351 218 411 090

[www.abreu.pt](http://www.abreu.pt)

Serviços disponíveis:  
Aviação IATA + Low Cost,  
Programação Turística,  
Hotelaria, Seguros de  
viagem, City Tours,  
Cruzeiros, Comboios,  
Autocarros, RAC e ESTA.  
**Services available:**  
**IATA + Low Cost flights,**  
**Tours, Hotels, Travel**  
**insurance, City Tours,**  
**Cruises, Trains, Buses,**  
**Car rental and ESTA.**

**GeoStar**  
onde a viagem  
começa

## GEOSTAR

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA  
DE PARTIDAS - PISO 3  
LOCATION: DEPARTURES,  
PUBLIC AREA - 3<sup>RD</sup> FLOOR

H: 06H00 - 22H00

T: +351 218 428 180

[www.geostar.pt](http://www.geostar.pt)

Para sua maior comodidade,  
a GeoStar do Aeroporto do  
Porto oferece um serviço  
especializado em viagens  
particulares para qualquer  
destino do mundo.  
Passagens aéreas, estadias  
em hotéis, aluguer de  
viaturas, pacotes turísticos,  
e tudo o que precisa para  
que viva a sua viagem  
em pleno.  
**For your comfort, Geostar  
at Porto Airport offers  
a service specialised  
in private trips to any  
destination in the world.  
Plane tickets, hotel  
stays, car rental, tourism  
packages and everything  
you need to fully enjoy  
your trip.**

**Safe Bag**

## SAFE BAG - PROTEÇÃO DE BAGAGENS SAFE BAG - PREMIUM BAGGAGE PROTECTION

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA  
DE PARTIDAS - PISO 3  
LOCATION: DEPARTURES,  
PUBLIC AREA - 3<sup>RD</sup> FLOOR  
H: 05H00 - 22H00

Poderá embalar e proteger  
a sua bagagem, bem como  
comprar artigos e malas  
de viagem, num dos vários  
pontos de venda Safe  
Bag existentes nas áreas  
públicas das partidas.  
**You can wrap and protect  
your baggage and buy  
travel goods and suitcases,  
in one of the several Safe  
Bag selling points located  
in the departures public  
area.**



# Serviços Informações

Services · Information



## BALCÃO DE INFORMAÇÕES INFORMATION DESK

### LOCALIZAÇÃO:

ÁREA PÚBLICA DE CHECK-IN,  
PISO 3

### LOCATION:

DEPARTURES PUBLIC AREA,  
FLOOR 3

H: 05H00 - 23H00

T: +351 229 432 400

F: +351 299 484 597

flyopo@ana.pt

Precisa de uma informação,  
surgiu um imprevisto?

Nada como saber quem  
pode ajudar. E aqui tem os  
contactos que podem ser  
úteis durante a sua viagem  
e estadia, para que não  
perca tempo a procurar  
o que precisa.

**You need an information,  
something unforeseen has  
emerged? Nothing like  
knowing who can help you.  
And here are the contacts  
that may be useful during  
your trip and stay, so do  
not waste time looking  
for what you need.**



## INFORMAÇÕES DE VOOS FLIGHT INFORMATION

H: 24H

T: +351 229 432 400



## POSTOS DE INFORMAÇÃO TELFÓNICA TELEPHONE INFORMATION POINTS

ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS  
- PISO 3

DEPARTURES, PUBLIC AREA,  
FLOOR 3

ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS  
- PISO 2

DEPARTURES, RESTRICTED  
AREA, FLOOR 2

BUSGATE NORTE E SUL - PISO 0  
NORTH AND SOUTH BUSGATES  
- GROUND FLOOR

ÁREA DE CHEGADAS - PISO 0  
ARRIVALS AREA - GROUND  
FLOOR

ÁREA DE RECOLHA DE  
BAGAGENS - PISO 0  
LUGGAGE CLAIM AREA -  
GROUND FLOOR

Existem diversos postos  
telefónicos de informação  
ao passageiro na aerogare,  
bastando para tal, levantar  
o auscultador.

**There are several  
passenger information  
telephones in the terminal  
building - just pick up the  
handset to use.**



## BALCÃO DE TURISMO TOURIST INFORMATION

ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS  
- PISO 0

ARRIVALS, PUBLIC AREA,  
GROUND FLOOR

H: 24H

T: +351 229 432 400

loja.aeroporto@portoente.pt

PARA MAIS INFORMAÇÕES  
VISITE OS SITES · FOR MORE  
INFORMATION, SEE:

[www.portoente.pt](http://www.portoente.pt)  
[www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt)  
[http://www.visitporto.  
travel.com](http://www.visitporto.travel.com)  
[www.voyporoport.com](http://www.voyporoport.com)

Para informações turísticas  
(transportes, alojamentos  
e visitas), dirija-se ou  
contacte a Loja Interativa do  
Turismo do Porto e Norte.

**For tourist information  
(transport, accommodation  
and visits), go to or contact  
the Porto and North  
Tourism Interactive Shop.**



Todos os serviços do Aeroporto do Porto estão à disposição para tornar a sua viagem o mais agradável possível.

All the Porto Airport services are available to make your trip as easy as possible.



**POLÍCIA DE  
SEGURANÇA  
PÚBLICA**  
**PUBLIC SECURITY  
POLICE**

ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS  
– PISO 0

ARRIVALS, PUBLIC AREA,  
GROUND FLOOR

ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS  
– PISO 3

DEPARTURES, PUBLIC AREA,  
FLOOR 3

H: 24H

T: +351 229 482 693

F: +351 229 413 276

aeroporto.porto@psp.pt



**ALFÂNDEGA**  
**CUSTOMS**

ÁREA RESTRITA DE CHEGADAS  
– PISO 0

ARRIVALS, RESTRICTED AREA,  
GROUND FLOOR

ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS  
NÃO-SCHENGEN – PISO 2  
DEPARTURES, NON-SCHENGEN  
RESTRICTED AREA, FLOOR 2

ÁREA PÚBLICA PARTIDAS –  
PISO 3  
DEPARTURES, PUBLIC AREA,  
FLOOR 3

H: 24H

T: +351 229 438 846/8

[www.dgaiec.min-financas.pt](http://www.dgaiec.min-financas.pt)



**SERVIÇO DE  
ESTRANGEIROS  
E FRONTEIRAS**  
**PASSANGER  
SUPPORT**

BUSGATE NORTE – PISO 0  
NORTH BUSGATE – GROUND  
FLOOR

ÁREA RESTRITA DE CHEGADAS  
NÃO-SCHENGEN – PISO 0  
ARRIVALS, NON-SCHENGEN  
RESTRICTED AREA, GROUND  
FLOOR

ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS  
NÃO-SCHENGEN – PISO 2  
DEPARTURES, NON-SCHENGEN  
RESTRICTED AREA, FLOOR 2

T: +351 229 414 877

F: +351 229 414 876

pf003.porto@sef.pt



**POSTO DE INSPEÇÃO  
FRONTEIRO**  
**SERVIÇO  
VETERINÁRIO**  
**BORDER  
VETERINARY  
INSPECTION POINT**

LOCALIZAÇÃO: SALA DE  
DESEMBARQUE - PISO 0

T: +351 916 181 917

F: +351 229 418 612

[pifporto@dgvmim-agricultura.pt](mailto:pifporto@dgvmim-agricultura.pt)

Garante a proteção da Saúde Pública e Saúde Animal, contribuindo para a segurança dos aprovisionamentos e assegurar a estabilidade dos mercados, harmonizar as condições de importação na Comunidade e estabelecer normas de proteção de forma a evitar fraudes.

Ensures the protection of Public and Animal Health, contributing to the security of supplies and ensure the stability of markets, harmonizing the import conditions in the Community and establishing a form of protection standards to prevent fraud.



# Chegue e sinta-se **bem-vindo**

Arrive and feel welcome

---







# Chegadas Depois da viagem

Arrivals • After you travel

---



---

**BAGAGEM**

**ALUGAR CARRO**

**RESERVA HOTEL - PARK HOTEL PORTO**

**AEROPORTO**

**TRANSFERÊNCIAS - VOOS DE LIGAÇÃO**

**SERVIÇOS**

---

**BAGGAGE**

**RENT-A-CAR**

**BOOK HOTEL - PARK HOTEL PORTO AIRPORT**

**CONNECTION FLIGHTS**

**SERVICES**





# Bagagem

## Baggage

Para qualquer informação ou esclarecimento adicional sobre a sua bagagem, veja aqui qual a empresa que deve contactar.

For further information or clarification about your baggage, find out which company to contact.



## Depósito de bagagem

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS – PISO 3  
H: TODOS OS DIAS, ENTRE AS 05H00 E AS 23H00

Um local seguro onde pode deixar a sua bagagem. Contacto deve ser efetuado através do Balcão de Informações - piso 3. Taxas aplicáveis por volume e por dia (acrescido de IVA à taxa em vigor):

- até 10 Kg: €2,34;
- de 10 a 30 Kg: €3,55;
- mais de 30 Kg: €7,06.

Extravio do Talão de Depósito: €9,82

### CACIFOS

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS – PISO 0

Preçário por tipo de cacifo e por período de 4 horas:

- Tipo 1 – 351 x 457 x 855 mm: €1,50;
- Tipo 2 – 351 x 945 x 855 mm: €2,00;
- Tipo 3 – 525 x 945 x 855 mm / 212 x 1925 x 555 mm: €2,50 (Todos os valores com IVA incluído à taxa legal).



## Perdidos e achados

LOCALIZAÇÃO: PISO 0

Os artigos perdidos dentro do terminal de passageiros, se encontrados, seguem para a secção de Perdidos e Achados da Esquadra da Polícia de Segurança Pública.



## Left baggage

LOCATION: PUBLIC DEPARTURES AREA, 3RD FLOOR  
H: DAILY FROM 05:00 TO 23:00

A safe place where you can leave your baggage. Contact must be made through the Information Desk - 3rd floor. Fees by volume per day (plus VAT at the current rate):

- Until 10 kg: € 2.34;
- Between 10kg to 30 kg: € 3.55;
- Above 30 kg: € 7.06;

Loss of Deposit Receipt: €9.82.

### LOCKERS

LOCALIZAÇÃO: ARRIVALS PUBLIC AREA

Fares by type / for 4 hours:

- Type 1 – 351 x 457 x 855 mm: €1,50;
- Type 2 – 351 x 945 x 855 mm: €2,00;
- Type 3 – 525 x 945 x 855 mm / 212 x 1925 x 555 mm: €2,50 (VAT included).



## Lost and found

LOCATION: GROUND FLOOR

The lost items inside the passenger terminal, if found, proceed to the Lost and Found section of the Police Office.



**PSP**  
 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24H  
 CONTACTOS:  
 T: +351 229 482 693  
 FAX: +351 229 413 276  
 AEROPORTO.PORTO@PSP.PT



## Irregularidades de Bagagem

LOCALIZAÇÃO: ÁREA DE RECOLHA DE BAGAGEM – PISO 0

Sempre que tiver necessidade de comunicar alguma irregularidade, ou mesmo dar uma sugestão, contacte a sua companhia aérea ou o agente de handling.

### GROUNDFORCE

Companhias assistidas: Aigle Azur, Air Europa, Air Nostrum, British Airways, Lufthansa, Sata Internacional, TAP Portugal, Vueling, Air Transat.

### GROUNDLINK

Companhia assistida: Ryanair.

### PORTWAY

Companhias assistidas: Air Transat, Brussels Airlines, Czech Airlines, easyjet, Europe Airpost, Eurowings, Luxair, TAAG, Transavia, Turkish Airlines, Wizz Air.

**PSP**  
 SHEDULE 24H

CONTACTS:  
 T: +351 229 482 693  
 FAX: +351 229 413 276  
 AEROPORTO.PORTO@PSP.PT



## Baggage Irregularities

LOCATION: COLLECT BAGGAGE – GROUND FLOOR

Whenever you need to report any irregularities, or even make a suggestion, please contact your airline or handling agent.

### GROUNDFORCE

Airlines assisted: Aigle Azur, Air Europa, Air Nostrum, British Airways, Lufthansa, Sata Internacional, TAP Portugal, Vueling, Air Transat.

### GROUNDLINK

Airline assisted: Ryanair.

### PORTWAY

Airlines assisted: Air Transat, Brussels Airlines, Czech Airlines, easyjet, Europe Airpost, Eurowings, Luxair, TAAG, Transavia, Turkish Airlines, Wizz Air.



## Lista de Handlers Handlers List



**GROUNDFORCE**  
 H: 06H00 - 22H00  
 T: +351 218 431 183  
 lost.found.opo@groundforce.pt  
[www.groundforce.pt](http://www.groundforce.pt)



**GROUNDLINK**  
 H: 08H00-16H00 - 16H30-23H30  
 T: +351 227 663 720  
 opolostfound@groundlink.pt



**PORTWAY**  
 H: 09H00 - 18H00  
 T: +351 229 432 543  
 F: +351 229 432 491  
 lostfound.opo@portway.pt  
[www.portway.pt](http://www.portway.pt)



## Proteção de Bagagem

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS NO PISO 3, JUNTO AOS ELEVADORES CENTRAIS

### SAFE BAG

Para atender todas as necessidades dos passageiros, a Safe Bag oferece um serviço integrado de proteção de bagagem.



## Carros de Bagagem

O aeroporto disponibiliza gratuitamente carros para o transporte de bagagem. Os carros estão disponíveis na sala de recolha de bagagens (piso 0), no curbside de chegadas (piso 0), na área de check-in (piso 3), no curbside de partidas (piso 3) e no parque de estacionamento subterrâneo.



## Bagagem Fora de Formato

LOCALIZAÇÃO:

ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS – PISO 3 – TOPO SUL

ÁREA RESTRITA DE DESEMBARQUE – PISO 0 – TOPO NORTE

Existem dois pontos para bagagem fora de formato, com o objetivo de despacho de bagagem no embarque e recolha de bagagem.



## Luggage Protection

LOCATION: DEPARTURES PUBLIC AREA, FLOOR 3, NEAR THE CENTRAL ELEVATORS

### SAFE BAG

To meet all the needs of passengers, Safe Bag offers an integrated service baggage protection.



## Baggage Trolleys

The airport offers free trolleys for the carriage of baggage. The trolleys are available in the baggage claim area (level 0), in the arrivals curbside (ground floor), the check-in area (3rd floor), in the departures curbside (3rd floor) and in the Underground Park.



## Baggage Out of format

LOCATION:

DEPARTURES PUBLIC AREA – 3RD FLOOR AT SOUTH

COLLECT BAGGAGE AREA – GROUND FLOOR AT NORTH

There are two points for baggage out of format, with the goal of baggage check-in on boarding and on baggage claim.





# Alugar Carro Empresas

Rent-A-Car · Companies



[HTTP://M.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/PORTO/PORTO/OAEROPORTO/TRANSPORTES/RENT-A-CAR/PAGINAS/DEFAULT.ASPX](http://M.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/PORTO/PORTO/OAEROPORTO/TRANSPORTES/RENT-A-CAR/PAGINAS/DEFAULT.ASPX)

**CONSULTE  
PARA MAIS  
INFORMAÇÕES  
E RESERVAS**

**FIND MORE  
INFORMATION  
ABOUT  
RESERVATIONS**

**Faça-se à estrada com o companheiro de viagem ideal.**

**Get on the road with the best travelling companion.**

Procure um dos parceiros oficiais de Rent-a-Car no Aeroporto do Porto e encontre uma gama completa de viaturas à sua disposição. Tire o máximo partido das suas férias em família ou viagem de trabalho com total liberdade para se deslocar.

**Para mais informações e reservas, consulte a página 16, no capítulo Planear a viagem.**

Look for one of the licensed airport partners to find a full range of rental cars available for you to choose. Either it's a family vacation or a business trip, make the most of your stay with complete freedom to move.

**For more information and reservations, see page 16, on the Plan your trip chapter.**





## Transferências Voos de ligação

Transfers • Connection flights



[HTTP://M.  
ANA.PT/PT-PT/  
AEROPORTOS/  
PORTO/PORTO/  
PARTIDAS/  
PAGINAS/  
DEFAULT.ASPX](http://m.ana.pt/pt-pt/aeroportos/porto/porto-partidas/paginas/default.aspx)

**CONSULTE  
AQUI OS  
HORÁRIOS  
DOS VOOS  
REGULARES**

**CHECK HERE  
THE REGULAR  
FLIGHTS  
SCHEDULED**

Se está à espera do seu voo de ligação, aproveite para conhecer melhor o que o Aeroporto do Porto tem para oferecer. Encontre lojas, restaurantes e cafeterias de portas abertas para o receber com uma seleção exclusiva de produtos a preços competitivos, e espaços para recarregar energias com snacks e refeições para todos os gostos.

If you're waiting for your connection flight take the opportunity to experience the best that Porto Airport has to offer. Find shops, restaurants and cafeterias with open doors to welcome you with a unique selection of products at competitive prices and spaces to recharge your energies with snacks and meals for every taste.



## Recomendações

- Se aterrar no aeroporto do Porto em escala entre dois voos, calcule bem o seu tempo.
- Não se esqueça que poderá ter de passar novamente por todas as formalidades de segurança e embarque (caso de voos non-Schengen/non-Schengen ou Schengen/non-Schengen).



## Recommendations

- If you land at Porto airport for a connection with another flight, make sure you give yourself plenty of time.
- Remember that you may need to go through the security and boarding formalities again (for non-Schengen/non-Schengen or Schengen/non-Schengen connections).



· Para todas as informações necessárias, dirija-se aos Balcões de Transferências devidamente assinalados.

· For all necessary information, go to the Transfers Desks which are marked accordingly.



## Espaço Schengen

As normas de Schengen eliminaram os controlos nas fronteiras internas dos estados signatários: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França e Mónaco, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Islândia, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Suécia, Suíça.

Consulte também os horários dos voos regulares e tenha atenção à tipologia do seu voo para calcular melhor a duração das formalidades de check-in e de segurança:

**Nsche:** Não Schengen

**Sch:** Schengen

**Dom:** Doméstico



## Schengen Area

The Schengen rules removed all the internal border controls of the signatory states: Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France and Monaco, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland.

See also the scheduled flights timetable here and make sure you know what type of flight you are on so you can calculate the check-in and security formalities accurately:

**Nsche:** Non-Schengen

**Sch:** Schengen

**Dom:** Domestic





# Serviços

## O Aeroporto adapta-se a si

Services • The Airport adapts to you

---

Todos os serviços disponíveis no Aeroporto do Porto vão facilitar a sua viagem, tornando-a o mais agradável e bem sucedida possível.

All the services at your disposal at Porto Airport will make your trip as enjoyable and successful as possible.



# Serviços Infoboard

## Services • Infoboard

O serviço Infoboard do Aeroporto do Porto procura ir ao encontro das necessidades de mobilidade dos passageiros, com horários e localizações de vários meios de transportes na cidade.

The infoboard service at Porto Airport meets the mobility needs of all passengers, with schedules and localization for several means of transport in the city.



## Infoboard

Na sala de recolha de bagagem, em cada tapete de bagagem, e o “Infokiosk”, balcão de acolhimento aos passageiros que chegam ao Aeroporto do Porto, disponibilizam agora o “Infoboard”. Trata-se de um sistema de informação online e em tempo real, sobre os transportes públicos que ligam o Aeroporto às maiores cidades da região.

Com este novo serviço, o Aeroporto passa a proporcionar aos seus passageiros informação em tempo real sobre as próximas partidas de diversos transportes, designadamente: STCP, Metro e shuttles, para as cidades do Porto, Arcos de Valdevez, Braga, Guimarães, Viana do Castelo, Ponte da Barca, Ponte de Lima e Vigo, melhorando a sua experiência à saída do Aeroporto.



## Infoboard

The Infoboard system is now available at the baggage claim area, in each baggage mat, and at the “Infokiosk” reception desk for passengers arriving at Porto Airport. This is an online information system real-time, about public transports connecting the airport with the major cities.

With this new service, the Airport now offers its passengers information in real time on the next departures of various transport, in particular: STCP, Metro and shuttles to the cities of Porto, Ponte da Barca, Braga, Guimarães, Viana do Castelo, Ponte da Barca, Ponte de Lima and Vigo, improving your experience of exiting the airport.



# Viajar fica ainda mais relaxante

Travelling gets more relaxing

---



# Compras e Lazer Espaço Comercial

Shopping and leisure • Commercial area

---



---

## TERMINAL

ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS

ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS

ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS

**VOUCHERS PROMOCIONAIS**

---

## TERMINAL

DEPARTURES PUBLIC AREA

ARRIVALS PUBLIC AREA

DEPARTURES RESTRICTED AREA

T

# Terminal

A sua aventura  
começa aqui

Terminal - Your adventure starts here

Conheça um mundo  
de ofertas antes de  
seguir viagem.

Discover a world  
of opportunities before  
your trip starts.





# Lojas

## Área Pública de Partidas

Stores • Departures Public Area



Um local onde cada cor tem um doce e delicado sabor.  
Um paraíso de guloseimas.

A place where each colour has a sweet and delicate flavor.  
Cores Doces invites you to enjoy a paradise of treats.

H: 08H00/21H00  
T: +351 962 237 685



As viagens de avião pedem boas leituras. Encontre aqui as novidades, os lançamentos e as reedições da melhor literatura.

Plane journeys and a good book go hand in hand. Here you can find new titles, recently released books and second editions of the best international literature.

H: 05H30/22H00  
T: +351 229 432 505





# Restauração

## Área Pública de Partidas

Food & Beverage • Departures Public Area

Uma viagem pelo universo dos sentidos.

A journey through a tasteful realm.



### DELTA CAFÉ CENTRAL

Local ideal para saborear um café de qualidade e uma das muitas opções de pastelaria.

The ideal place to enjoy a fine-quality coffee and one of the many choices in pastry.

H: 07H00/01H00  
T: +351 229 479 626





## LA PAUSA RESTAURANTE

Restaurante à carta, ideal para refeições requintadas. Usufrua de um espaço harmonioso e selecionado.

**À la carte restaurant, ideal for elegant meals in harmonious and select surroundings.**

H: 12H00/15H00  
T: +351 229 479 626



## LA PAUSA SELF SERVICE

Local ideal para uma breve pausa para uma refeição mais rápida e ligeira. Com tanta variedade, não vai ser fácil escolher.

**Ideal for a quick break for a faster and lighter meal. With so much variety, it won't be easy to choose.**

H: 06H00/22H00  
T: +351 229 479 626



## SUPER BOCK LOUNGE

Aprecie uma enorme variedade de petiscos tipicamente Portugueses, enquanto saboreia uma das muitas ofertas de cerveja Super Bock.

**Enjoy a huge variety of typical Portuguese flavours, while you drink one of many Super Bock beers.**

H: 07H00/20H00  
T: +351 229 479 626



# Lojas

## Área Pública de Chegadas

Stores · Arrivals Public Area



Um local onde cada cor tem um doce e delicado sabor.  
Um paraíso de guloseimas.

A place where each colour has a sweet and delicate flavor.  
Cores Doces invites you to enjoy a paradise of treats.

H: 08H00/23H00  
T: +351 968 457 289



As viagens de avião pedem boas leituras. Encontre aqui as novidades, os lançamentos e as reedições da melhor literatura.

Plane journeys and a good book go hand in hand. Here you can find new titles, recently released books and second editions of the best international literature.

H: 06H00/24H00  
T: +351 229 432 505

AVIÃO · PLANE · 10 €  
LIVRO · BOOK · 7.70 €





O novo conceito de loja automática que reúne as melhores marcas de Snack & Food e electrónica. Encontre todos os produtos para uma viagem mais relaxada à distância de um click.

The new vending machine concept gathers the best snack & food and electronics brands. Find all the products you need for a more relaxed journey just a click away.

H: 24H



Nas lojas do Aeroporto do Porto vai encontrar ofertas para todos os gostos. Divirta-se antes de embarcar.

At the Porto Airport stores you will find something perfect for everyone. Have fun before boarding.







# Restauração

## Área Pública de Chegadas

Food & Beverage • Arrivals Public Area

Descubra refeições para todos os gostos.

Find the right option for every taste.



### COSTA COFFEE

Todo o prestígio da marca do Reino Unido num ponto de passagem obrigatório, após aterrar.

All the prestige of this UK brand in a key passenger area after landing.

H: 06H00/24H00  
T: +351 229 479 626



### DELTA CAFÉ CENTRAL

Local ideal para saborear um café de qualidade e uma das muitas opções de pastelaria.

The ideal place to enjoy a fine-quality coffee and one of the many choices in pastry.

H: 07H00/01H00  
T: +351 229 479 626



DELTA CAFÉ CENTRAL  
CAFÉ CHOC - 3.50 €



# Lojas

## Área Restrita de Partidas Stores • Departures Restricted Area

### ALE-HOP

Vasta gama de gifts, acessórios de moda e gadgets, muitas são as propostas disponíveis neste espaço.

[This shop offers a vast choice of gifts, fashion accessories and gadgets.](#)

H: 07H00/21H00  
T: +351 917 183 436



Portugal em artesanato: bonecas, filigranas, loiças, bordados e mais peças de todo o País.

[Portuguese crafts: dolls, filigree, pottery, embroidery and other articles from every part of the country.](#)

H: 05H30/22H00  
T: +351 965 895 287





# attitude

Encontre as melhores e mais recentes coleções das mais prestigiadas marcas internacionais em pronto-a-vestir e acessórios de moda (relógios, óculos de sol, malas...) Montblanc, Hugo Boss, Longchamp, Guess, Superdry, Calvin Klein, Tissot e Swarovsky são algumas das marcas em destaque.

Find the latest collections of prestigious international brands in ready-to-wear and fashion accessories (watches, sunglasses, bags...) Montblanc, Hugo Boss, Longchamp, Guess, Superdry, Calvin Klein, Tissot and Swarovsky, are some of the brands available.

H: 07H00/22H00  
T: +351 229 470 848



Este é o local perfeito para escolher as suas leituras de bordo. Tabaco, gomas e outras tentações estão também disponíveis.

This is the perfect place to find the best travel reads. Tobacco, sweets and other temptations are also available.

H: 05H30/23H00  
T: +351 229 425 081

IMAN LISBOA - LISBON IMAN - 4 €  
MAPA LISBOA - LISBON MAP - 6 €



## DUTY FREE STORE

The shopping destination

Tudo o que mais gosta numa só loja: perfumes, cosmética, bebidas, cigarros e charutos, chocolates e artigos nacionais, incluindo o fabuloso vinho do Porto.

Everything you love in a single shop: perfumes, cosmetics, Portuguese and international drinks, cigarets and cigars, chocolats, including the fabulous Port wine.

H: 05H00/22H00  
T: +351 229 470 848

LOCALIZAÇÃO: ÁREAS SCHENGEN E NÃO SCHENGEN  
LOCATION: SCHENGEN AND NON SCHENGEN AREAS





## FASHIONGATE

O Fashion Gate é um espaço multimarca dedicado a um conjunto de marcas nacionais e internacionais de moda e acessórios de grande prestígio, para todos os estilos e idades, tais como a Calvin Klein Jeans, Max Mara Weekend, Lacoste, Coccinelle, Fly London, Liu Jo, Diesel, Pepe Jeans, Desigual, G-Star e Hilfiger Denim.

*Fashion Gate is a multi-brand space dedicated to a series of highly prestigious national and international brands of fashion and accessories for all styles and ages, such as Calvin Klein Jeans, Max Mara Weekend, Lacoste, Coccinelle, Fly London, Liu Jo, Diesel, Pepe Jeans, Desigual, G-Star and Hilfiger Denim.*

H: 06H30/21H00 • T: +351 913 479 419

PORTA MOEDAS - COIN PURSE - 74 €

SANDÁLIA - SANDAL - PREÇO SOB CONSULTA - PRICE ON REQUEST



Com a APP ANA pode fazer compras tranquilamente, sem se preocupar com o horário do seu voo. A aplicação avisa quando for tempo de embarcar.

*With the ANA APP you can go shopping without worrying about your flight schedule. The application notifies you when it is time to go on board.*



## GEOX RESPIRA

Marca focada num excelente design de produto, aliado a soluções tecnológicas inovadoras. Geox Respira, tanto em calçado como vestuário.

Brand that focuses on an excellent product design, combined with innovative technological solutions. Geox Breathes, in shoes and clothing.

H: 07H00/22H00

T: +351 962 308 225 · +351 229 432 434



## L'OCCITANE EN PROVENCE

A L'Occitane convida-o para uma viagem na sua boutique onde descobrirá uma vasta gama de produtos, incluindo cuidado de rosto, corpo, cabelo e fragrâncias irresistíveis.

L'Occitane invites you to a journey in their boutique where you will discover a wide range of products, including face, body, and hair care and also irresistible fragrances.

H: 07H00/21H00

T: +351 961 937 988

ALMOND MILK CONCENTRATE 200ML - 39 €

IMMORTELLE DIVINE CREAM 50ML - 82 €



## Mr. Blue

Clássico, desportivo, formal ou informal, moda masculina com preços irresistíveis.

Classic, sporty, formal or informal menswear at irresistible prices.

H: 07H00/22H00

T: +351 911 749 971





# PANDÖRA

UNFORGETTABLE MOMENTS

Cada peça é única, trabalhada manualmente com toda a delicadeza e detalhe.

**Each piece of Jewelry is unique, handcrafted with delicacy and detail.**

H: 07H00/21H00  
T: +351 932 440 010

BRINCOS - EARRING - 69 €  
ANEL - RING - 49 €



# PARFOIS

A Parfois, marca de acessórios de moda, aposta em design e novidades em loja todas as semanas. Oferece uma gama completa de acessórios de moda.

**Parfois offers a full range of fashion accessories with unique design and news in store every week.**

H: 07H00/22H00  
T: +351 932 279 723

COLAR - NECKLESS - 14,99 €  
MALA - HANDBAG - 17,99 €

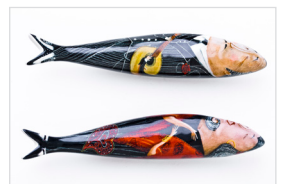


Uma marca feita de Portugal e de tudo aquilo de que Portugal é feito. Leve Portugal consigo através do Artesanato, Cultura, Design, Moda e Sabores.

**A brand made of Portugal and everything Portugal is made of. Take Portugal with you across Culture, Craft, Design, Fashion and Flavours.**

H: 06H00/22H00 • T: +351 964 943 914

SALEIRO E PIMENTEIRO - SALT AND PEPPER - 29.95 €  
SARDINHAS BORDALLO - BORDALLO SARDINES - 34.90 €





## RELAY

As viagens de avião pedem boas leituras. Encontre aqui as novidades, os lançamentos e as reedições da melhor literatura.

Plane journeys and a good book go hand in hand. Here you can find new titles, recently released books and second editions of the best international literature.

H: 05H30/23H00  
T: +351 229 432 505

AVIÃO - PLANE - 10 €  
LIVRO - BOOK - 7.70 €



## SPORTS AT HEART

Loja dedicada aos fãs do desporto-rei, com artigos promocionais de vários clubes europeus.

Shop dedicated to the fans of the king sport, offering an array of merchandising items from several european football clubs.

H: 06H30/21H30  
T: +351 913 479 419



## SPRINGFIELD

Dedicada a pessoas com espírito jovem e com uma personalidade forte, a Springfield é líder de mercado no segmento de moda masculina.

Recommended for people with young spirit and a strong personality, Springfield is currently market leader in the menswear section.

H: 07H00/22H00  
T: +351 229 432 462

TÊNIS - SNEAKERS - 29,99 €  
MALA - BAG - 19,99 €







As crianças não resistem às personagens e figuras que encontram neste mundo de fantasia.  
**Children won't be able to resist the characters and figures that they'll meet in this fantasy world.**

H: 05H30/23H00  
 T: +351 229 425 081

NICIDOOS 16CM - 9,99€  
 NICIDOOS 22CM - 14,99€



## sunglass hut

A oportunidade ideal para comprar óculos de sol, seja o seu destino uma viagem aos trópicos, uma estância de neve ou apenas para estar na moda.

**The perfect opportunity to buy a pair of sunglasses, whether your destination is a flight to the tropics, a ski resort or simply to be in fashion.**

H: 06H00/21H00  
 T: +351 229 427 166

ÓCULOS TIFFANY & CO. MODELO TF4206B - PREÇO SOB CONSULTA -  
 PRICE ON REQUEST  
 ÓCULOS DOLCE & GABBANA MODELO DG2151 - PREÇO SOB CONSULTA -  
 PRICE ON REQUEST



Simpatia e preços competitivos esperam por si nas lojas do aeroporto do Porto. Descubra o presente ideal antes de seguir viagem.

**Professionalism and competitive prices await at the Porto Airport stores. Discover the ideal gift before traveling.**



## SWAROVSKI

Descubra o líder mundial na produção de cristais, num espaço que realça a beleza através das suas coleções de joias e peças decorativas.

Discover the world leader in cut glass production, in a space that emphasizes beauty through its collections of jewelry and home decorations.

H: 07H00/22H00

T: +351 229 413 738 · +351 968 713 033

RELÓGIO CITY WHITE - CITY WHITE WATCH - 299 €  
PULSEIRA SLAKE DOT - SLAKE DOT BRACELET - 69 €



## TRAVEL & BUSINESS STORE

Para quem gosta de viajar, a loja Travel & Business Store é o local ideal para escolher as últimas tendências de malas e acessórios de viagem.

If you like to travel, Travel & Business Store is a treasure for those who like to keep up to date with bags and travel accessories.

H: 06H30/21H00

T: +351 913 479 419



## VICTORIA'S SECRET

Conhecida pela lingerie, produtos de beleza e acessórios para mulher, a Victoria's Secret inspira e mimas as suas clientes.

Known mainly for lingerie, beauty products and accessories for women, Victoria's Secret inspires and pampers its customers.

H: 06H00/22H00

T: +351 229 470 848

PERFUMES ROLL ON - ROLL ON PERFUME - 49 €  
NECESSAIRE - NECESSAIRE - 74 €





# Restauração

## Área Restrita de Partidas

Food & Beverage • Departures  
Restricted Area

Descubra refeições  
para todos os gostos.

Find the right option  
for every taste.



### A FRANCESINHA

Venha deliciar-se com as famosas francesinhas e todos petiscos que esperam por si!

**Come and enjoy the famous francesinhas and all the other snacks that are waiting for you!**

H: 05H00/23H00  
T: +351 229 479 626



### BURGER KING

Delicie-se com a deliciosa oferta que o Burger King tem para si, juntamente com um espaço completamente único, novo e agradável.

**Enjoy the fantastic offer that Burger King has for you, along with a new space, very unique and cozy.**

H: 11H00/21H00  
T: +351 229 447 259



## CAFFRICCIO

Uma coffee shop à sua medida, onde os melhores cafés se juntam aos melhores momentos.

**Relax in this new coffee shop, where the best coffees join the best moments.**

H: 05H00/22H00  
T: +351 229 479 626



## CHOCOLATE LOUNGE

Um conceito que reúne os “melhores chocolates do mundo”, apresentados em luxuosas embalagens.

**A concept that gathers the “best chocolates in the world”, presented in luxurious packaging.**

H: 07H00/21H00  
T: +351 925 964607



## COSTA COFFEE

Todo o prestígio da marca do Reino Unido num ponto de passagem obrigatório, após aterrar.

**All the prestige of this UK brand in a key passenger area after landing.**

H: 06H00/24H00  
T: +351 229 479 626



**ARCADIA  
BOMBONS COM VINHO DO  
PORTO - BOMBONS WITH  
PORT WINE - 39 €**



## DELI & CIA

### DEL & CIA

Local ideal para quem procura uma opção saudável de alimentação. Com várias propostas de refeições com ingredientes naturais, tal como saladas, wraps e sandes vegetarianas de húmus ou abacate, uma coisa é certa: a presença desta marca no aeroporto do Porto vai dar que falar.

*If you're looking for a healthy food choice, this is the ideal place. Several meal offers made with natural ingredients, such as salads, wraps and vegetarian sandwiches of humus or avocado, one thing is sure: this brand at Porto Airport will have plenty to say.*

H: 05H00/20H00  
T: +351 229 479 626



## DOURO

PORTUGUESE CUISINE

### DOURO

O restaurante Douro é um espaço acolhedor onde pode encontrar o melhor da gastronomia típica Portuguesa, com principal ênfase na cozinha da zona Norte do país.

*Douro restaurant is a comfortable environment, where you can find the best of the typical Portuguese cuisine, with a main emphasis in the cuisine from the North of the country.*

H: 12H00/22H00  
T: +351 918 529 972



## FIRST CLASS WINE BAR

### FIRST CLASS WINE BAR

Um local de requinte e bem-estar, cuja oferta nasce de uma união entre a gastronomia e o bom vinho. Aqui o cliente pode saborear os melhores vinhos, no copo, ou adquirindo uma garrafa, para consumo na loja ou para oferta.

*A place of refinement and well-being, whose offer is born from a union between the cuisine and good wine. Here the client may taste the best wines, by glass or bottle, for consumption in the store or as an offer.*

H: 05H00/23H00  
T: +351 914 946 249



**DEL & CIA**  
**SALADA DE QUINOA & FEIJÃO SOJA**  
**QUINOA & SOY BEANS SALADE**





## ITALIAN HOUSE

Distintos e sofisticados, os restaurantes Italian House oferecem o melhor da genuína Cozinha Italiana. Da sua oferta original e inovadora, destacam-se as deliciosas pizzas e massas, as saladas feitas ao momento, e as opções de sobremesas sempre frescas.

**Distinguished and sophisticated, the Italian House restaurants, offer the best of the genuine Italian Cuisine. From its original and breakthrough offers, we highlight the delicious pizzas and pastas, the freshly made salads and the delicious desserts.**

H: 12H00/22H00  
T: +351 918 529 972



## MEAL O'CLOCK

O sitio ideal para uma pausa inesperada enquanto espera pelo seu voo.

**The ideal place for an unexpected break while waiting for your flight.**

H: 07H00/16H00  
T: +351 229 479 626



Quiosque dos Sabores  
Coffee House

## QUIOSQUE DOS SABORES

Cafeteria com uma excelente oferta ao nível da pastelaria tradicional, chás e cafés.

**Cafeteria with a great range of traditional pastries, teas and coffees.**

H: 05H00/23H00  
T: +351 918 529 972



## SUSHI PASSION

O conceito Sushi Passion oferece aos seus clientes o melhor da cozinha japonesa, com o máximo de sofisticação da cozinha de fusão, partindo sempre dos produtos mais frescos e da mais alta qualidade.

**The Sushi Passion concept offers its clients the best of the Japanese cuisine, with the greatest sophistication in the fusion cuisine, always using the freshest and most quality products.**

H: 05H00/23H00  
T: +351 918 529 972



**Voucher  
Special Offer**

VÁLIDO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2016.  
VALID UNTIL 31 DECEMBER 2016.




**Voucher  
Special Offer**

VÁLIDO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2016.  
VALID UNTIL 31 DECEMBER 2016.



**Voucher  
Special Offer**

VÁLIDO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2016.  
VALID UNTIL 31 DECEMBER 2016.




**Voucher  
Special Offer**

VÁLIDO ATÉ 30 DE SETEMBRO DE 2016.  
VALID UNTIL 30 SEPTEMBER 2016.



5€

EM COMPRAS DE VALOR IGUAL OU SUPERIORES A 50 €, NÃO ACUMULÁVEL COM OUTRAS PROMOÇÕES.  
ON PURCHASES OVER 50 €, NOT COMBINED WITH OTHER DISCOUNTS AND PROMOTIONS.



-10%

EM COMPRAS DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR A 80 €, NÃO ACUMULÁVEL COM OUTRAS PROMOÇÕES.  
ON PURCHASES OVER 80 €, NOT COMBINED WITH OTHER DISCOUNTS AND PROMOTIONS.



-10%

NÃO ACUMULÁVEL COM OUTRAS PROMOÇÕES.  
NOT COMBINED WITH OTHER DISCOUNTS AND PROMOTIONS.

10€

EM COMPRAS DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR A 60 €, NÃO ACUMULÁVEL COM OUTRAS PROMOÇÕES.  
ON PURCHASES OVER 60 €, NOT COMBINED WITH OTHER DISCOUNTS AND PROMOTIONS.



*A loja*

*The Store*



*Tudo aqui é feito de Portugal*  
*Com tudo aquilo de que*  
*Portugal é feito*

*Everything made of Portugal*  
*With everything Portugal is made of*

**Aeroporto Lisboa \* Aeroporto Funchal \***  
**Aeroporto Porto**



[www.portfolio-store.pt](http://www.portfolio-store.pt)



**2016**

---

**ANA - AEROPORTOS DE PORTUGAL, SA**

Aeroporto Francisco Sá Carneiro  
4470-558 Maia, Portugal

Tel. (+351) 229 432 400

 [www.facebook.com/AeroportoPorto](http://www.facebook.com/AeroportoPorto)

 [www.linkedin.com/company/ana-aeroportos-de-portugal-sa](http://www.linkedin.com/company/ana-aeroportos-de-portugal-sa)

[www.ana.pt](http://www.ana.pt)